

ESTUDIO DE CASO

VaynerX implementa Keeper Enterprise en toda una fuerza laboral global



Antecedentes

VaynerX es una empresa global de medios y comunicaciones modernas fundada por Gary Vaynerchuk, que opera en la intersección de la marca, la cultura y la tecnología. Con sede en la ciudad de Nueva York, VaynerX es la organización paraguas de una cartera de empresas, incluida VaynerMedia y varias otras entidades especializadas. En conjunto, estas empresas apoyan a algunas de las marcas más reconocidas del mundo en publicidad, comercio, medios, marketing de influencia y transformación digital.

Industria

Publicidad y Comunicaciones

Empleados

más de 2000

Soluciones

Gestor de contraseñas empresariales

- Módulo de alertas e informes avanzados (ARAM)
- Soporte Platinum



El desafío

Antes de adoptar Keeper, la gestión de credenciales de la organización estaba descentralizada. VaynerX quería la mejor solución para agilizar las operaciones diarias y fortalecer su postura de seguridad al administrar las cuentas de los clientes. Los equipos internos acceden rutinariamente a sistemas propiedad del cliente, haciendo que la seguridad de las credenciales sea esencial para proteger no solo las operaciones internas, sino también la confianza del cliente y las asociaciones a largo plazo.

“Antes de Keeper, no empleábamos un enfoque unificado en toda la organización que pudiera capturar todo en un único panel.”

John Georgatos | Director de Información Global, VaynerX



La solución Keeper

Para abordar estos desafíos, VaynerX realizó una evaluación formal de las plataformas de gestión de contraseñas empresariales y finalmente eligió Keeper. La decisión fue impulsada por la arquitectura de seguridad de Keeper, su profundidad administrativa y su capacidad para escalar en una organización compleja y multi-entidad sin interrumpir la productividad.

“La elección de Keeper se debió a su funcionalidad, facilidad de uso y capacidad de administrar el sistema de forma centralizada, lo que nos proporciona acceso de seguridad a nivel empresarial.”

John Maalouf | SVP, Global Head of Procurement, VaynerX

Gestión centralizada de credenciales - Construida sobre una **arquitectura de cero confianza y conocimiento cero**, Keeper proporcionó a VaynerX una plataforma centralizada para gestionar las credenciales y, al mismo tiempo, mantener un control y una gobernanza de nivel empresarial. Keeper se implementó como la solución de gestión de contraseñas estándar en todas las entidades de VaynerX, respaldando tanto la gobernanza centralizada como la colaboración del equipo local. Desde el principio, el objetivo no fue simplemente introducir una bóveda de contraseñas, sino establecer un sistema seguro a nivel empresarial para la gestión del ciclo de vida de las credenciales.

“Lo que finalmente nos llevó a Keeper fue lo fácil que era integrarlo con nuestro proveedor de identidad existente, Okta, y lo bien que ambas plataformas coexisten entre sí”

John Georgatos | Director de Información Global, VaynerX

Integración fluida con la infraestructura existente - Keeper se integró perfectamente con Okta para soportar **Single Sign-On (SSO)**, aprovisionamiento y desaprovisionamiento automatizado por usuarios, creando una experiencia de autenticación sencilla y sencilla. Los empleados obtienen acceso a Keeper como parte de su flujo de inicio de sesión normal, mientras que TI mantiene el control centralizado. A través de Google Workspace, los administradores también implementaron la extensión del navegador **KeeperFill®** en toda la organización, lo que aceleró su adopción y permitió el autocompletado seguro en sitios web y aplicaciones..

“Keeper me impresionó con la naturaleza nativa de la extensión de Google Chrome. Keeper llena automáticamente el campo de contraseña y no tiene que salir de la web en la que intentas iniciar sesión.”

John Maalouf | Vicepresidente sénior y director global de adquisiciones de VaynerX

Adopción y Soporte de Formación por Usuarios - Keeper proporciona **una documentación extensa del producto**, recursos de implementación y soporte para el éxito del cliente para guiar a las organizaciones durante el despliegue a nivel empresarial. En VaynerX, estos recursos se combinaron con comunicaciones internas y sesiones de capacitación en vivo para respaldar una implementación sin problemas en una fuerza laboral global. Keeper es reconocido como el gestor de contraseñas líder para organizaciones de todos los tamaños, es fácil de usar y rápido de implementar. Para los usuarios finales, **guías detalladas de productos** y **videos de formación** impulsan una alta adopción por parte de los usuarios.

“Durante el lanzamiento, el equipo de éxito del cliente de Keeper estuvo a nuestro lado para guiarnos en cada capacitación y asegurarse de que nuestra tasa de adopción alcanzara el nivel deseado”.

John Georgatos | Director de Información Global, VaynerX

Rentable - Independientemente del tamaño o tipo de organización, Keeper tiene un plan rentable para adaptar y escalar según las necesidades organizacionales. El modelo de precios transparente de Keeper, combinado con una atención al cliente de primer nivel, garantiza que las organizaciones maximicen su inversión.

La mejor seguridad de su clase - La arquitectura de seguridad de confianza cero y conocimiento cero de Keeper no tiene rival a la hora de proteger la información y mitigar el riesgo de una violación de datos. Keeper combina a nivel de dispositivo, Criptografía de curva elíptica (ECC) con **múltiples capas de cifrado** (a nivel bóveda, carpeta y registro), autenticación multifactor y biométrica. Keeper **cumple con las normas SOC 2 e ISO 27001** — la normativa de mayor trayectoria en la industria — además de estar autorizado por FedRAMP High y GovRAMP.





Impacto en la organización

La implementación de Keeper tuvo un impacto amplio y duradero en VaynerX, reforzando la seguridad general, mejorando la eficiencia operativa y reforzando una cultura de responsabilidad compartida para proteger datos críticos.

Postura de seguridad más sólida y gobernanza centralizada – con Keeper desplegado a nivel empresarial, VaynerX obtuvo visibilidad constante sobre cómo se crean, almacenan, comparten y acceden las credenciales. Los equipos de seguridad ahora pueden aplicar estándares de contraseñas, reducir la reutilización de credenciales y gestionar de forma proactiva el riesgo en los sistemas internos y los entornos de los clientes. Este enfoque redujo el riesgo no solo para los sistemas internos, sino también para las plataformas propiedad de clientes a las que los equipos de VaynerX acceden a diario.

“Todos aquí usamos Keeper. No es una opción, y nos gusta así.”

Christine Kadets | Director de Adquisiciones, VaynerX

Mayor eficiencia operativa para los equipos de TI y seguridad – Keeper agilizó los procesos de incorporación y baja al permitir transferencias seguras de credenciales y una gestión centralizada de accesos. Como resultado, VaynerX experimentó una reducción notable en las solicitudes de soporte informático relacionadas con contraseñas.

Colaboración segura y escalable con el cliente – el trabajo del cliente es fundamental para el negocio de VaynerX, y las capacidades de uso compartido fáciles de usar de Keeper respaldan directamente ese modelo. La función **intercambio bidireccional de un solo uso** de Keeper permite a VaynerX recibir credenciales confidenciales de clientes y proveedores externos a la organización sin depender del correo electrónico o documentos compartidos, incluso si no son usuarios de Keeper.

“La función intercambio bidireccional de un solo uso ha sido increíblemente útil y, lo que es más importante, nos ayuda a compartir información de forma segura entre nuestros clientes y proveedores”.

John Georgatos | Director de Información Global, VaynerX

Alta adopción por parte de los usuarios y mínima interrupción – la facilidad de uso de Keeper, la extensión del navegador y la accesibilidad móvil impulsaron una fuerte adopción entre equipos técnicos y no técnicos por igual. VaynerX incorporó con éxito al 99,5% de sus empleados dentro de la plataforma Keeper. Keeper es ahora una herramienta fundamental en los flujos de trabajo diarios para almacenar, gestionar y generar credenciales seguras, y fue transformador para la organización.

Impacto positivo más allá del lugar de trabajo – la disponibilidad de Keeper para uso personal, con un plan familiar gratuito proporcionado a los empleados, reforzó los sólidos hábitos de seguridad más allá de VaynerX, ayudando a los empleados a aplicar las mismas mejores prácticas en su vida diaria. Al extender la gestión segura de credenciales fuera del trabajo, la organización redujo aún más el riesgo y al mismo tiempo fomentó una cultura de concienciación sobre la seguridad.

“Keeper nos ayuda a alcanzar los objetivos de transformación de nuestra organización, que son la centralización, la consolidación y la estandarización”.

John Georgatos | Director de Información Global, VaynerX

En general, Keeper se ha convertido en un componente central de la estrategia de ciberseguridad de VaynerX, respaldando el uso seguro de contraseñas y claves de acceso, reforzando la confianza del cliente, brindando una visibilidad incomparable y permitiendo que los equipos se concentren en generar impacto a escala sin ralentizar las operaciones comerciales.





Keeper Password Manager

La mayoría de las compañías tienen una visibilidad limitada sobre las prácticas de contraseñas de los empleados, lo que aumenta significativamente el riesgo cibernético. La higiene de contraseñas no se puede mejorar sin información crítica sobre el uso y cumplimiento de las contraseñas. Keeper resuelve esto al ofrecer máxima seguridad, visibilidad y control.

Los datos están protegidos con la arquitectura de seguridad de conocimiento cero de Keeper y un cifrado de clase mundial. Conocimiento cero significa que solo el usuario conoce y tiene acceso a su contraseña maestra y a la clave de cifrado empleada para encriptar y descifrar su información.

Keeper es intuitivo y fácil de implementar, independientemente del tamaño del negocio. Keeper se integra con servidores Active Directory y LDAP, lo que agiliza el aprovisionamiento y la incorporación. **Keeper SSO Connect®** se integra en soluciones SSO existentes y está autorizado por FedRAMP High y GovRAMP.

Keeper está diseñado para escalar en organizaciones de cualquier tamaño. Funciones como permisos basadas en roles, uso compartido de equipos, auditoría departamental y administración delegada apoyan a las organizaciones a medida que crecen. **Keeper Commander** ofrece API sólidas para se integran en los sistemas actuales y futuros.

Business Use Cases: Keeper Password Manager

- Prevenir violaciones de datos relacionados con contraseñas y ataques cibernéticos
- Admite claves de acceso para una autenticación sin esfuerzo
- Fortalecer el cumplimiento
- Aumentar la productividad de los empleados
- Hacer cumplir las políticas y procedimientos de contraseñas
- Reducir los costos de la mesa de ayuda
- Minimiza la capacitación con un rápido tiempo de seguridad.
- Mejorar la conciencia y el comportamiento de los empleados en materia de seguridad.

Acerca de Keeper

Keeper Security es una de las compañías de software de ciberseguridad de más rápido crecimiento que protege a miles de organizaciones y millones de personas en más de 150 países. Keeper es un pionero de la seguridad de conocimiento cero y confianza cero creada para cualquier entorno de TI. Su oferta principal, **KeeperPAM®**, es una plataforma nativa de la nube habilitada para IA que protege a todos los usuarios, dispositivos e infraestructura de los ataques cibernéticos. Reconocido por su innovación en el Gartner Magic Quadrant para la gestión de accesos privilegiados (PAM), Keeper protege contraseñas y claves de acceso, secretos de infraestructura, conexiones remotas y puntos finales con políticas de aplicación basadas en roles, privilegios mínimos y acceso justo a tiempo. Descubra por qué las organizaciones líderes confían en Keeper para defender de los adversarios modernos en [KeeperSecurity.com](https://keepersecurity.com).

Miles de empresas y millones de personas de todo el mundo confían en Keeper.



G2
Líder empresarial



PCMag
Selección del editor



App Store
Máxima productividad



Google Play
Más de 10 millones de instalaciones