

Keeper Connection Manager のパフォーマンスと使いやすさで、Lang, Richert & Patch 社はハイブリッドワークモデルに移行することができました。

 **LANG, RICHERT & PATCH****従業員数**

50

ロケーション

カリフォルニア州、フレズノ

専門分野

不動産法およびビジネス訴訟

チャレンジ

パンデミック以前、Lang, Richert & Patch 社は高額で不具合が多く、スピードも遅いリモートアクセスシステムに依存していました。弁護士と社内の IT 専門家が時折使用するには十分でしたが、公衆衛生対策でオフィスから人がいなくなったときに、チーム全体のリモートワークをサポートすることはできませんでした。

解決方法

同事務所の IT を担当する Darin Land 氏は、エージェントレスで安全なリモートデスクトップ・ソリューションである Keeper Connection Manager を Docker コンテナで展開しました。

利点

事務所の最も変化を好まない弁護士でさえ、Keeper Connection Manager による簡単な高速のリモートアクセスを気に入るようになりました。さらに、Land 氏はどこからでも（スマートフォンからさえ）デスクトップ上および IT のサポートを提供できるようになりました。その上、Keeper Connection Manager は非常に安定しており、管理も簡単なため、メンテナンスと管理に時間を費やすことがほとんどなくなりました。

Lang, Richert & Patch 社は、カリフォルニア州フレズノにある中小規模の法律事務所で、建設、ビジネス訴訟、雇用、不動産法を専門としています。多くの法律事務所と同様に、パートナーはオフィスで弁護士やサポートスタッフの働く姿を見たいと考えていますが、弁護士やパラリーガルが自宅や出張先からリモートでデスクトップにアクセスする必要がある場合もあります。

同事務所の IT ディレクターで社内 IT スペシャリストの Darin Land 氏は、パンデミックの前にいくつかの異なるリモートデスクトップ・アクセスシステムを試していました。それらは完璧とは程遠いものでした。安定性の問題や、広範なエンドユーザーのセットアップやサポートに対処する必要がありました。加えて、パフォーマンスがいいとは言えず、リソースの消費量も多く、会社で使用しているいくつかのアプリケーションとの統合にも問題がありました。

当時、リモートアクセスを利用している社員はごくわずか、大抵の場合利用している社員も短期間しか利用していませんでした。これらのソリューションには問題がありましたが、「十分」とも言えるもので、当時 Land 氏にはリモートアクセスよりも急を要する優先事項がありました。

リモートワークへの迅速な移行

全ては COVID-19 の大流行で一変しました。

「COVID は、より優れた、メンテナンスのいらぬソリューションをでき

るだけ早く考え出すよう、会社に大きなプレッシャーをかけてきました」と、Land 氏は言います。「一人でやっているの、休暇中でもたくさんの電話がかかってくる。」

具体的には、エンドユーザーにとって使い勝手がよく、シンプルでクリーンな管理インターフェイスを備えた効率的なリモートアクセス・ソリューションが必要だったのです。しかし、その一方で、会社の限られたコンピューターのリソースをあまり消費することなく、優れたパフォーマンスを提供する必要もありました。

Land 氏は当初、Windows サーバー上に構築された別の HTML ベースのリモートアクセスシステムを試していました。

「Windows ホストシステムのサービスは定期的に「スラッシング」し、利用可能な CPU リソースの 90~100% を消費することでリモートアクセスのパフォーマンスが低下する結果となっていました」と Land 氏は述べています。「そのため、3~4 週間ごとに再起動を余儀なくされていました。その後、友人の勧めで Keeper Connection Manager を試してみることにしました。」

ソフトウェアを Docker コンテナとして展開すると、インストールが非常に簡単であることを知りました。「いくつかの変数を定義し、いくつかのボリュームをセットアップするだけで完了です!」と述べています。そしてすぐに、エンドユーザーにとってパフォーマンスがいかに速いだけでなく、CPU のオーバーヘッドが非常に少なく、効率的であることに感動しました。



Glyptodon [現 Keeper Connection Manager] はとてもクリーンで高速、効率的です。そして、クリーンなインターフェイスで簡単にインストールできます。うちの弁護士が初めて使ったとき、とても驚いていました。「ログインすると、いつの間にかデスクトップがそこにあるんです」と言っていました。フルスクリーンにすると、リモートデスクトップであることを文字通り忘れてしまいます。

- Lang, Richert & Patch 社情報技術担当ディレクター、Darin Land 氏

使いやすく、管理しやすい

弁護士とサポートスタッフをデスクトップへログインさせるためのトレーニングは非常にシンプルでした。URL を送信して、ログイン情報を提供するだけで、リモートデスクトップから仕事をできるようになりました。

「Keeper Connection Manager はとてもクリーンで高速で効率的です」と Land 氏は述べています。「そして、クリーンなインターフェイスで簡単にインストールすることができます。うちの弁護士が初めて使ったとき、とても驚いていました。「ログインすると、いつの間にかデスクトップがそこにあるんです」と言っていました。フルスクリーンにすると、それがリモートデスクトップであることをみんなが文字通り忘れてしまうのです。」

その簡単なインストールとシンプルな管理は、Keeper Connection Manager をインストールしたサーバーのマザーボードが一晩で故障したときに特に役に立ちました。彼は早めに出社し、Docker コンテナをダウンロードし、25 分後にはソフトウェアを別のマシンにイン

ストールし、すべてのユーザーが接続できるようにセットアップしました。問題が起こっていたことに誰も気づきませんでした。

リモートサポートを実現

Land 氏は、弁護士が自宅からデスクトップにアクセスできるようにするだけでなく、Keeper Connection Manager をより多くのことに使用しています。サポートの提供にも使用しています。

Land 氏はこう言います、「金曜日の時間外にデスクトップで困っているという電話を受けました。マネージングパートナーは、あるプロジェクトを終わらせなければならなかったのです。「私は友人と地元のスポーツバブに出かけていたので、iPhone を取り出し、Keeper Connection Manager にログインして、彼のワークステーションにアクセスし、修正すべき箇所を修正しました。15 分もかかったのに、一緒に座っていた友人は「今、何をしたんだ?!」と言った様子でした

パンデミックの規制が緩和されたので、会社の経営陣はハイブリッド型のワークモデルを追求することにしました。その決断を可能にするために、Keeper Connection Manager は非常に大きな役割を果たしたと Land 氏は言います。

「Keeper Connection Manager は、リモートワークを可能にするための将来的に大きな役割を果たすでしょう」と Land 氏は付け加えました。「私たちはまだ表面的な部分を使用しているに過ぎません」

Keeper Connection Manager により組織が仮想サーバー、アプリケーション、デスクトップへの安全なアクセスを提供できる方法に関して興味がありますか? ご連絡ください。

sales@keepersecurity.com

* ケーススタディが書かれた当時の製品名である Glyptodon Enterprise への言及はすべて、現在の名称である Keeper Connection Manager に更新されました。