

Una fondazione di beneficenza da 27 miliardi di sterline fornisce supporto con accesso protetto e chiuso ai server virtuali e su cloud

Azienda del Regno Unito riduce i costi e migliora la sicurezza con l'accesso a server remoti senza agente



wellcome

N. DI DIPENDENTI

1,200

POSIZIONE

Londra, Regno Unito

MISSIONE

Wellcome supporta le scoperte scientifiche per risolvere urgenti sfide sanitarie che riguardano tutti

SFIDA

Wellcome aveva la necessità di consentire a un centinaio di professionisti esterni di accedere in modo protetto ai server virtuali per fornire manutenzione e supporto. La soluzione precedente non poteva fornire l'autenticazione pass-through, ma conservava le credenziali su una singola macchina creando un serio pericolo per la sicurezza.

SOLUZIONE

Wellcome ha distribuito Keeper Connection Manager, che è una soluzione di accesso remoto protetto zero-trust e senza agente. Keeper Connection Manager ha fornito autenticazione pass-through, ha migliorato la facilità d'uso e implementato un controllo delle autorizzazioni estremamente dettagliato.

VANTAGGI

Wellcome ha eliminato il pericolo a livello di sicurezza e ha ottenuto sia un maggiore controllo dettagliato sulle autorizzazioni concesse a terze parti sia opzioni di verifica più solide, il tutto a un prezzo inferiore.

Wellcome è una fondazione di beneficenza indipendente che supporta la ricerca scientifica per risolvere le urgenti sfide sanitarie delle persone ed è finanziata da un portafoglio investimenti di 27 miliardi di sterline. Il team che si occupa degli aspetti digitali e tecnologici supporta oltre 1.200 utenti e collabora con un centinaio di utenti esterni fornendo assistenza e manutenzione delle risorse IT su cui si basano per svolgere le loro mansioni. La maggior parte delle risorse è rappresentata da server virtuali, alcuni dei quali si trovano nel cloud.

Wellcome deve fornire a questi operatori esterni un accesso protetto ma limitato alle sole risorse con cui forniscono assistenza. Tuttavia, la soluzione di accesso remoto in uso non era soltanto costosa e complessa, ma non soddisfaceva nemmeno gli standard di sicurezza di Wellcome.

In particolare, la soluzione archiviava le credenziali utente su un unico dispositivo, creando in tal modo un serio pericolo per la sicurezza. Wellcome voleva un'autenticazione pass-through per eliminare il pericolo, ma molti dei fornitori non offrivano questa funzionalità. Wellcome voleva inoltre chiudere la condivisione dei file per fare in modo che le terze parti non inviassero informazioni proprietarie a persone

non autorizzate. E avevano anche necessità di informazioni di verifica dettagliate riguardo a ciascuna sessione per documentare il fatto che nessuno avesse mai accesso non autorizzato ai sistemi riservati.

Durante la ricerca di una migliore soluzione di accesso remoto, Wellcome ha scoperto che Keeper Connection Manager offriva tutto quello che chiedeva, tra cui un'assistenza affidabile.

Keeper Connection Manager: più sicuro, più facile da usare a un prezzo più conveniente

Keeper Connection Manager è una soluzione di accesso remoto protetta e senza agente progettata per facilitare la distribuzione in back-end più facile e viene aggiornata di frequente per offrire nuove funzionalità e miglioramenti.



Glyptodon [ora Keeper Connection Manager] non ha soltanto risolto i problemi della sicurezza che avevamo, ma ha anche offerto una piattaforma molto più flessibile che è più facile per l'utente finale.

– Samantha Horsman, Platform Technology Manager, Wellcome

Con Keeper Connection Manager, Wellcome ha potuto implementare l'autenticazione pass-through e risolvere il principale problema della sicurezza che aveva con il suo precedente sistema di accesso. Ma Keeper Connection Manager ha abilitato molto più che l'autenticazione pass-through: il team IT è riuscito anche ad attivare facilmente l'autenticazione multifattoriale e a usare a tal proposito Active Directory. Inoltre, la condivisione dei file era chiusa per impostazione predefinita (sebbene il team IT possa facilmente modificarla), quindi Wellcome non doveva più preoccuparsi che i dati condivisi da terze parti venissero messi a disposizione di persone non autorizzate.

Inoltre, Keeper Connection Manager offre al team IT un controllo estremamente dettagliato sulle autorizzazioni. Wellcome può ora limitare l'ambiente con accuratezza, proprio come viene richiesto a ogni fornitore, per avere il livello di accesso adeguato all'esigenza, né di più né di meno.

“Keeper Connection Manager non ha soltanto risolto i problemi della sicurezza che avevamo, ma ha anche offerto una piattaforma molto più flessibile che è più facile per l'utente finale” dice Samantha Horsman, Responsabile della piattaforma di tecnologia di Wellcome.

Diversamente da molte soluzioni di accesso remoto proprietarie, Keeper Connection Manager richiede un semplice browser per accedere ad applicazioni, sistemi e PC desktop. Non c'è alcun client da installare e gli utenti possono accedere ad applicazioni, sistemi e desktop in remoto da qualsiasi dispositivo, anche dal loro smartphone.

“Siamo riusciti a offrire il livello di accesso esatto richiesto dalle organizzazioni di supporto esterne” sottolinea Samantha Horsman. “Con Keeper Connection Manager, possiamo facilmente offrire un accesso 1:1 a qualunque fornitore, invece di un accesso più ampio all'intera piattaforma, oltre a configurazioni complicate in base al caso. Possiamo monitorare e controllare le sessioni in tempo reale e abbiamo tantissime opzioni di verifica che ci consentono di acquisire tutte le informazioni che ci servono. Dopodiché, abbiamo ottenuto una soluzione di accesso più sicura, più potente a un costo molto inferiore: considerazione fondamentale per il nostro ruolo di fondazione di beneficenza.



Con Keeper Connection Manager, possiamo facilmente offrire accesso 1:1 a qualunque fornitore, invece di uno più ampio all'intera piattaforma o di configurazioni complicate in caso di bisogno.

– Samantha Horsman

Vuoi sapere come Keeper Connection Manager può aiutare la tua organizzazione a offrire accesso sicuro ai server virtuali, alle applicazioni e ai desktop? Prendete contatto con noi.

sales@keepersecurity.com

* Tutti i riferimenti a Glyptodon Enterprise sono stati aggiornati a Keeper Connection Manager, in quanto il prodotto era stato chiamato in tal modo al tempo in cui è stato redatto il presente caso di studio, che è il nome attualmente in vigore.