

Nokia: fornitura di accesso al laboratorio di formazione semplice, sicura e in remoto a migliaia di persone ogni anno con Keeper Connection Manager

Client e VPN non sono più una preoccupazione per gli studenti di Nokia ubicati in tutto il mondo

NOKIA

N. DI DIPENDENTI

98,000

REPARTO

NokiaEDU

MISSIONE

Erogazione di corsi di formazione in remoto a clienti, partner e dipendenti dislocati in tutto il mondo

SFIDA

NokiaEDU aveva necessità di fornire accesso remoto ai desktop virtuali e all'hardware di Nokia per tenere corsi di formazione in remoto per migliaia di studenti ogni mese. Spesso gli studenti non potevano installare un client, o di accesso remoto o di una VPN, sui loro dispositivi locali, come invece richiedeva la soluzione precedente.

SOLUZIONE

NokiaEDU ha distribuito Keeper Connection Manager, una piattaforma per desktop remoto zero-trust, altamente sicura e ampiamente distribuibile. Keeper Connection Manager non ha client, quindi gli studenti dovevano usare soltanto un normale browser e delle credenziali per accedere in remoto alle risorse del laboratorio.

VANTAGGI

Gli utenti finali ora hanno uno strumento semplice e sicuro per accedere a desktop e hardware con ottime prestazioni. Inoltre, l'architettura aperta del software ha facilitato l'integrazione di ulteriori sistemi per l'automazione delle credenziali e la georedundanza.

Nokia, gigante dell'elettronica di consumo e dell'infrastruttura di rete da 23 miliardi di dollari, tiene un'elevata quantità di corsi di formazione per i suoi clienti, partner e dipendenti. NokiaEDU, responsabile dell'organizzazione della formazione, tiene solitamente qualche centinaio di sessioni di training ogni mese e ognuna ha una media di 10 studenti, dislocati in tutto il mondo..

Poiché gli studenti sono nella maggior parte dei casi in remoto, NokiaEDU fornisce desktop remoti per tali sessioni. Ciò significa che gli amministratori devono configurare credenziali di accesso temporanee per desktop remoto di migliaia di studenti ogni mese.

Molti di questi studenti sono dipendenti di aziende attive nel campo delle telecomunicazioni o di utilità, che hanno requisiti di sicurezza molto rigidi. Di conseguenza i sistemi di desktop remoto a cui serve un client sui dispositivi degli utenti finali rappresentano una sfida seria, in quanto non hanno accesso di tipo amministrativo alle loro stesse macchine e non saranno in grado di distribuire un client senza l'assistenza del reparto IT. E visto che i sistemi con VPN richiedono solitamente un client, anche questo si è dimostrato un modo complesso di comunicare in tutta sicurezza tra gli studenti, le immagini del desktop nel cloud e l'hardware Nokia presente in sede.

“Con la precedente soluzione, gli studenti non potevano installare il client oppure avevano riscontrato problemi con Java, che era pure richiesto a volte” afferma Bart Rousseau, capo delle attività e della manutenzione del laboratorio di formazione di Nokia. “Volevamo qualcosa che non avesse client e fosse facile da usare per uno studente. Abbiamo scoperto Keeper Connection Manager.

Una soluzione più semplice e con migliori prestazioni

NokiaEDU ora usa Keeper Connection Manager, che adesso fa parte di Keeper Security. Keeper Connection Manager è una soluzione senza agente che semplifica la connettività in remoto fornendo al contempo sicurezza zero-trust e facilità d'uso.

Difficilmente, per gli utenti finali, poteva essere più semplice accedere al proprio desktop di laboratorio in remoto con Keeper Connection Manager. NokiaEDU fornisce agli studenti le credenziali di accesso e un URL in modo che basti soltanto aprire l'URL in un normale browser per web e accedere. Gli utenti finali non dovranno installare nulla sul proprio dispositivo e Keeper Connection Manager utilizza SSL per creare una connessione protetta e crittografata.

Le prestazioni sono eccellenti. Keeper Connection Manager utilizza sofisticati algoritmi che consentono di avere una visione olistica di tutti gli aggiornamenti da inviare agli utenti finali, analizzando il contenuto dei grafici e ottimizzandoli in tempo reale.

“Quando abbiamo implementato Keeper Connection Manager, la reazione degli utenti fu ottima” sostiene Krzysztof Nowak, gestore del laboratorio presso la Mobile Networks Service Labs. “In realtà andò meglio di quanto ci aspettassimo, in particolare perché stavamo cambiando il modo in cui svolgevamo certe attività.”



Quando abbiamo implementato Glyptodon [ora Keeper Connection Manager], la risposta degli utenti è stata ottima. Anzi, era migliore delle nostre aspettative, soprattutto perché stavamo cambiando il modo in cui operavamo.

– Krzysztof Nowak, responsabile di laboratorio in Mobile Networks Service Labs di Nokia

I molti benefici dell'architettura aperta

L'architettura aperta di Keeper Connection Manager ha rappresentato anche un vantaggio notevole per NokiaEDU. Non solo ha ridotto i costi, ma ha anche semplificato l'integrazione di sistemi aggiuntivi e applicazioni con la piattaforma per desktop remoto. Nokia riuscì a creare cluster di server esposti tra l'Europa, l'APAC e le Americhe per offrire georidondanza e failover agli studenti.

“La documentazione sulle API e sul database SQL era direi perfetta ed è tutta basata sugli standard” ha detto Nowak. “Ciò era importante per noi anche oltre l'abilitazione della georidondanza. Ad esempio, abbiamo creato uno script che va a prendere in automatico un elenco di corsi dal nostro database, crea le credenziali di accesso per il laboratorio all'interno di Keeper Connection Manager e invia le informazioni richieste agli utenti tramite lo strumento e-mail. Fa risparmiare tantissimo tempo; sarebbe stato difficile, se non impossibile, farlo con un sistema proprietario.”

E quando Nokia ebbe bisogno di altre funzionalità sviluppate per soddisfare particolari esigenze, Keeper Connection Manager era sul pezzo.

“La risposta fu veloce e non ci è voluto tanto tempo per lo sviluppo delle funzionalità da noi richieste” sottolinea Rousseau. “È davvero la soluzione di accesso remoto perfetta per noi.”



La sua (di Keeper Connection Manager) risposta è stata veloce e non ci è voluto tanto tempo per lo sviluppo delle funzionalità da noi richieste” sottolinea Rousseau. “È davvero la soluzione di accesso remoto perfetta per noi.

– Bart Rousseau, capo delle attività e della manutenzione del laboratorio di formazione di Nokia

Vuoi sapere come Keeper Connection Manager può aiutare la tua organizzazione a offrire accesso sicuro ai server virtuali, alle applicazioni e ai desktop? Prendete contatto con noi.

sales@keepersecurity.com

* Tutti i riferimenti a Glyptodon Enterprise sono stati aggiornati a Keeper Connection Manager, in quanto il prodotto era stato chiamato in tal modo al tempo in cui è stato redatto il presente caso di studio, che è il nome attualmente in vigore.