

Un'agenzia governativa dello stato del New Mexico ha abilitato oltre 700 desktop remoti in meno di una settimana



N. DI DIPENDENTI

700

POSIZIONE

Santa Fe, New Mexico

MISSIONE

Raccogliere e distribuire il gettito fiscale in base alle leggi dello stato del New Mexico

SFIDA

Il gruppo IT del New Mexico Taxation and Revenue Department aveva necessità di espandere il proprio ambiente di desktop remoti esistente, dov'era stato implementato Guacamole, all'intera agenzia per dare continuità alle attività durante la pandemia da COVID-19. Tale necessità richiedeva l'ampliamento del raggio d'azione del sistema e, per farlo, il reparto IT cercava assolutamente un prodotto commerciale con un servizio di assistenza professionale.

SOLUZIONE

Il reparto distribuì tre istanze di Keeper Connection Manager, che è la versione commerciale di Keeper Security della piattaforma open source per desktop remoto Apache Guacamole. Keeper Connection Manager fornì inoltre un servizio di assistenza essenziale in modo che l'agenzia governativa potesse ridimensionarsi adeguatamente e offrire autenticazione a due fattori per una maggiore sicurezza.

VANTAGGI

Nel giro di una settimana, tutti i 700 impiegati potevano accedere in sicurezza ai loro desktop da casa. Agli utenti finali bastava avere un normale browser per web e le credenziali di accesso per accedere ai loro desktop da qualsiasi dispositivo. La sicurezza era garantita e le attività lavorative potevano continuare in una situazione quasi normale.

Nel febbraio 2020, il gruppo IT del New Mexico Taxation and Revenue Department ha riconosciuto la necessità di prepararsi per un'eventuale quarantena da COVID-19. Tra i tanti preparativi, dovettero anche distribuire rapidamente una soluzione che avrebbe consentito agli oltre 700 dipendenti del dipartimento di accedere ai loro desktop da casa. La sicurezza era la priorità per il team IT che voleva un prodotto commerciale con servizio di assistenza professionale per l'implementazione estesa di Apache Guacamole, il quale era stato utilizzato in precedenza come strumento IT. Venne scoperto Keeper Connection Manager, che dopo attenta valutazione venne implementato.

Non tutti i dipendenti hanno in ufficio una macchina che possono portare facilmente a casa: molti usano PC desktop, quindi distribuire un software client VPN nei computer personali degli impiegati non era un'opzione percorribile.

“Questa si rivelò un'ottima strada da percorrere per estendere efficacemente il desktop degli utenti a una macchina remota, in modo elegante, sicuro ed economico” dice Mike Baca, CIO del New Mexico Taxation and Revenue Department.

Una soluzione open source - Apache Guacamole

L'organizzazione IT usò la piattaforma per desktop remoto open source Apache Guacamole per oltre un anno per fare manutenzione, risolvere problemi e implementare gli aggiornamenti dopo l'orario di lavoro, senza doversi recare in ufficio. All'inizio era stata pensata solo per l'uso da

parte del team IT, ma poi altri impiegati ne hanno scoperto le funzionalità attraverso il passaparola, quindi il team IT lo dovette estendere a qualche impiegato esterno al team.

La distribuzione, però, era su piccola scala e supportava non più di una decina di utenti. La piattaforma Apache Guacamole offriva una serie di vantaggi.

Primo, era sicura. Un elevato livello di sicurezza era essenziale. Non serve distribuire un client sulle macchine degli utenti finali e tutte le comunicazioni sono crittografate tramite una sessione protetta. I PC desktop stessi non sono mai visibili nell'Internet pubblico.

Inoltre, per conformarsi ai requisiti di sicurezza del settore delle carte di pagamento (Payment Card Industry, PCI), il New Mexico Taxation and Revenue Department necessitava di usare l'autenticazione a due fattori con gli utenti finali, che è un'operazione facile con Apache Guacamole.

Era inoltre molto facile da usare da parte dei dipendenti. A loro serviva solo un normale browser per web e l'app Google Authenticator per smartphone.

In questo modo potevano accedere al loro desktop da qualsiasi dispositivo. LDAP e Google Authenticator si integrano facilmente e sono utilizzabili all'istante.

Le prestazioni sono rapide perché la piattaforma ottimizza la compressione e riduce al minimo l'elaborazione da parte del dispositivo dell'utente finale.



Glyptodon [ora Keeper Connection Manager] si rivelò un'ottima strada da percorrere per estendere efficacemente il desktop degli utenti a una posizione remota, in modo elegante, sicuro ed economico.

– Mike Baca, CIO del New Mexico Taxation and Revenue Department

Keeper Connection Manager fornisce supporto e software per un ridimensionamento veloce

Cisneros e il suo team sapevano che per allargare l'ambiente di accesso remoto esistente fino a ridimensionarlo in un'infrastruttura di telelavoro per l'intera agenzia, ci sarebbe voluta un'assistenza commerciale e un prodotto in grado di farlo.

Keeper Connection Manager è una versione commerciale di Apache Guacamole che è progettata per una distribuzione in back-end più facile e viene aggiornata di frequente per offrire nuove funzionalità e miglioramenti. Tutti i rilasci sono retrocompatibili, pertanto un aggiornamento non bloccherebbe mai la piattaforma. Ciò non è garantito se si usa la propria versione del codice sorgente di Apache Guacamole.

Keeper Security fornisce inoltre l'assistenza professionale diretta di ingegneri esperti del prodotto e della sua implementazione. Inoltre, Keeper Connection Manager si integra all'istante con Keeper Secrets Manager per gestire senza intoppi le credenziali dei collegamenti a sistemi privilegiati nella cassetta di sicurezza di Keeper.

Il dipartimento ha essenzialmente configurato tre istanze di Keeper Connection Manager con bilanciamento del carico per garantire buone prestazioni, tutte condizionate supportate con l'aiuto di Keeper Connection Manager. Tutti i 700 impiegati erano già al lavoro nel giro di una settimana.

Ma anche quando vengono rimosse le disposizioni sanitarie e, successivamente, la pandemia si riduce, il New Mexico Taxation and Revenue Department si aspetta che i dipendenti continuino a usare Keeper Connection Manager per accedere ai loro desktop da casa.



Siamo riusciti a integrare in modo rapido un modello di telelavoro solido e sicuro e a conformarci alle restrizioni anti-COVID.

– Gabe Cisneros Jr., Responsabile dell'infrastruttura

Non solo questo offre ai dipendenti una maggiore flessibilità sul lavoro, ma prepara il dipartimento a ulteriori lockdown qualora il COVID-19 tornasse alla carica oppure si verificassero condizioni meteo avverse o disastri naturali che impediscano ai dipendenti di venire in ufficio.

“Vogliamo avere sempre uno strumento simile disponibile” afferma Baca. “La produttività dei dipendenti ha raggiunto livelli vicini alla normalità e loro vorrebbero che tale opzione rimanesse a disposizione qualora fosse necessario tornare al telelavoro o fare straordinari.”

Vuoi sapere come Keeper Connection Manager può aiutare la tua organizzazione a offrire accesso sicuro ai server virtuali, alle applicazioni e ai desktop? Prendete contatto con noi.

sales@keepersecurity.com

* Tutti i riferimenti a Glyptodon Enterprise sono stati aggiornati a Keeper Connection Manager, in quanto il prodotto era stato chiamato in tal modo al tempo in cui è stato redatto il presente caso di studio, che è il nome attualmente in vigore.