

# Rendere l'accesso remoto semplice, veloce e sicuro per uno studio legale

Le prestazioni e l'intuitività di Keeper Connection Manager hanno reso possibile il passaggio a un modello di lavoro ibrido per Lang, Richert & Patch

 **LANG, RICHERT & PATCH****N. DI DIPENDENTI**

50

**POSIZIONE**

Fresno, California

**SPECIALIZZAZIONE**

Diritto immobiliare e contenzioso aziendale

**SFIDA**

Prima della pandemia, lo studio legale Lang, Richert & Patch si affidava a un sistema di accesso remoto costoso, problematico e lento. Era sufficiente a supportare l'uso occasionale che ne facevano gli avvocati e l'esperto IT dello Studio, ma non è riuscito a supportare l'intero team in telelavoro quando le misure sanitarie pubbliche hanno costretto le persone a stare lontane dall'ufficio.

**SOLUZIONE**

Darin Land, che si occupa della parte informatica all'interno dello Studio, ha implementato Keeper Connection Manager, una soluzione per desktop remoto sicura e senza agente, in un container Docker.

**VANTAGGI**

Anche gli avvocati dello Studio più avversi ai cambiamenti hanno imparato ad apprezzare la semplicità e la velocità dell'accesso remoto con Keeper Connection Manager. Inoltre, Land può fornire supporto desktop e IT dovunque si trovi, persino usando il suo smartphone. Dedica pochissimo tempo alla manutenzione e alla gestione di Keeper Connection Manager perché è davvero stabile e intuitivo da usare.

Lang, Richert & Patch è uno studio legale di dimensioni medio-piccole ubicato a Fresno, in California, specializzato in diritto delle costruzioni, contenzioso aziendale, diritto del lavoro e diritto immobiliare. Come molti studi e aziende, i partner volevano vedere avvocati e personale di supporto al lavoro in ufficio, ma a volte lo staff ha necessità di accedere in remoto ai propri PC desktop da casa o quando non è in ufficio.

Darin Land, direttore del reparto informatico ed esperto IT dello Studio, aveva provato tantissimi sistemi di accesso a desktop remoto diversi prima della pandemia. Ma non era riuscito a trovare quello giusto. Land aveva infatti notato dei problemi di stabilità, oltre a quelli con la configurazione degli utenti finali e il supporto. Inoltre, le prestazioni non erano ottime, il consumo di risorse era elevato e si verificavano problemi di integrazione con alcune delle applicazioni usate dallo Studio.

A quel tempo pochissimi tra gli impiegati dello Studio usavano l'accesso remoto e solo per brevi periodi. Quelle soluzioni presentavano alcuni problemi, ma erano "abbastanza valide" e all'epoca Land aveva altre priorità più urgenti di cui occuparsi.

**Una rapida transizione al telelavoro**

Tutto cambiò quando scoppiò la pandemia da COVID-19.

"Il COVID mise a dura prova lo Studio e c'era bisogno il prima possibile di una soluzione migliore che non richiedesse grande manutenzione" afferma Land. "Lavorando da autonomo, ricevevo tantissime chiamate, persino durante le vacanze".

In particolare, lo Studio aveva necessità di una soluzione di accesso remoto efficiente, che fosse facile da usare da parte degli utenti finali e avesse un'interfaccia di gestione semplice e chiara. Tuttavia, doveva anche avere ottime prestazioni senza ricorrere alle limitate risorse di calcolo dello Studio.

Inizialmente Land provò un altro sistema di accesso remoto basato su HTML e costruito su un server di Windows.

"Periodicamente il servizio con sistema di hosting di Windows faceva 'thrash', ovvero consumava il 90-100% delle risorse della CPU disponibili, con conseguente rallentamento delle prestazioni dell'accesso remoto" spiega Land. "Ogni tre o quattro settimane, dovevamo riavviare tutto". Land decise quindi di provare Keeper Connection Manager su consiglio di un amico.

Land distribuì il software come container Docker e notò che l'installazione era molto facile. "Ho definito le variabili, configurato alcuni volumi e tutto era pronto!" ricorda Land. E immediatamente rimase impressionato non solo dalla velocità delle prestazioni per gli utenti finali, ma anche dall'efficienza, poiché richiedeva pochissime risorse della CPU a livello di spese generali.



**Glyptodon [ora Keeper Connection Manager] è davvero chiaro, veloce ed efficiente. Ed è pure facile da installare e ha un'interfaccia intuitiva. Quando i nostri avvocati hanno iniziato a usarlo, sono rimasti stupiti. 'Abbiamo effettuato l'accesso e, puff, il desktop era davanti ai nostri occhi' hanno detto. Se poi lo si mette a schermo intero, ci si dimentica persino che sia un desktop remoto.**

– Darin Land, Direttore del reparto informatico di Lang, Richert & Patch

### Semplice da usare, facile da gestire

Offrire formazione agli avvocati e al personale di supporto per l'accesso ai propri desktop è stato estremamente semplice. Per consentire loro di lavorare con il desktop remoto, Land ha dovuto semplicemente inviare un URL e fornire le credenziali di accesso.

“Keeper Connection Manager è davvero chiaro, veloce ed efficiente” ha affermato Land. “Ed è pure facile da installare e ha un'interfaccia intuitiva. Quando i nostri avvocati hanno iniziato a usarlo, sono rimasti stupiti. ‘Abbiamo effettuato l'accesso e, puff, il desktop era davanti ai nostri occhi’ hanno detto. Se poi lo si mette a schermo intero, ci si dimentica persino che sia un desktop remoto.”

L'installazione facile e la semplice gestione sono risultate particolarmente comode quando da un giorno all'altro la scheda madre del server su cui aveva installato Keeper Connection Manager aveva dato forfait. Land arrivò presto in ufficio, scaricò i container Docker e nel giro di 25 minuti il software era installato su un'altra macchina e tutti gli

utenti erano configurati, pronti per la connessione. Nessuno si accorse che si era verificato un problema.

### Abilitazione del supporto in remoto

Land utilizza Keeper Connection Manager non solo per consentire agli avvocati di accedere al proprio desktop da casa. Lo usa anche per fornire assistenza tecnica.

“Un nostro partner gestionale aveva un progetto da portare a termine; al venerdì sera, dopo l'orario di lavoro, mi chiama dicendo di avere un problema col computer” racconta Land. “Io ero fuori con degli amici a bere qualcosa, quindi ho tirato fuori il mio iPhone, ho fatto l'accesso a Keeper Connection Manager, ho aperto la sua postazione e sistemato il problema. Ci misi 15 minuti e gli amici al tavolo con me mi chiesero “Cosa stai facendo?!”

Con l'allentare delle restrizioni dovute alla pandemia, la direzione dello Studio decise di adottare un modello di lavoro ibrido. Keeper Connection Manager ha avuto un ruolo preponderante nel processo decisionale, afferma Land.

“Keeper Connection Manager sarà sicuramente incluso nei nostri piani futuri per consentire al nostro staff di lavorare in remoto” aggiunge Land. “E siamo solo all'inizio.”

**Vuoi sapere come Keeper Connection Manager può aiutare la tua organizzazione a offrire accesso sicuro ai server virtuali, alle applicazioni e ai desktop? Prendete contatto con noi.**

[sales@keepersecurity.com](mailto:sales@keepersecurity.com)

\* Tutti i riferimenti a Glyptodon Enterprise sono stati aggiornati a Keeper Connection Manager, in quanto il prodotto era stato chiamato in tal modo al tempo in cui è stato redatto il presente caso di studio, che è il nome attualmente in vigore.