

Nokia : un accès à distance simple et sécurisé à des ateliers de formations pour des milliers d'utilisateurs chaque année, grâce à Keeper Connection Manager

Ni client ni VPN : les apprenants Nokia du monde entier se connectent sans problème

NOKIA

NOMBRE D'EMPLOYÉS

98,000

SUCCESSALE

NokiaEDU

MISSION

Formation de clients, partenaires et employés du monde entier

PROBLÉMATIQUE

NokiaEDU avait besoin de proposer un accès à distance à des bureaux virtuels et à du matériel Nokia pour mener des formations à distance auprès de milliers d'apprenants du monde entier chaque mois. Les apprenants n'étaient généralement pas en mesure d'installer un client, pour un accès à distance ou un VPN, sur leurs appareils locaux, demandé par leur solution précédente.

SOLUTION

NokiaEDU a déployé Keeper Connection Manager, une plateforme de bureau à distance zero-trust hautement sécurisée et à déploiement étendu. Keeper Connection Manager est une solution sans client, les apprenants ont uniquement besoin d'un navigateur standard et d'identifiants de connexion pour accéder aux ressources de formation à distance.

AVANTAGES

Les utilisateurs finaux disposent maintenant d'un moyen simple et sécurisé d'accéder à des bureaux et du matériel avec d'excellentes performances. De plus, l'architecture ouverte du logiciel permet d'intégrer facilement des systèmes supplémentaires pour l'automatisation des identifiants et la redondance géographique.

Nokia, le géant d'une valeur de 23 milliards de dollars, spécialiste des infrastructures réseau et appareils électroniques, propose de nombreuses formations à ses clients, partenaires et employés. NokiaEDU, son organe de formation, tient généralement quelques centaines de sessions de formation chaque mois. Chaque session comporte 10 apprenants en moyenne, situés un peu partout sur le globe.

Les apprenants participent majoritairement à distance, NokiaEDU fournit donc des bureaux à distance lors de ces sessions. Pour cela, les administrateurs doivent configurer des identifiants d'accès au bureau à distance temporaires pour des milliers de participants chaque mois.

Beaucoup de ces apprenants sont des employés d'entreprises de télécommunications ou de fournisseurs, qui ont des obligations rigoureuses en matière de sécurité. Par conséquent, les systèmes de bureau à distance qui ont besoin d'un client sur les appareils des utilisateurs finaux posent des difficultés, car ils n'ont pas d'accès administrateur à leurs propres machines et ne sont pas en mesure de déployer un client sans l'aide de leur service informatique. Étant donné que les systèmes VPN nécessitent également un client, ils sont aussi une méthode complexe et pesante de sécurisation des communications entre les apprenants, les images de bureau sur le cloud et le matériel Nokia sur site.

« Avec notre solution précédente, les participants ne pouvaient pas installer le client ou rencontraient des problèmes avec Java, qui était parfois nécessaire », déclare Bart Rousseau, responsable des opérations et de l'entretien des ateliers de formation chez Nokia. « Nous avons besoin d'une solution sans client et facile à prendre en main pour les apprenants. Nous avons trouvé Keeper Connection Manager. »

Une solution plus simple et plus performante

NokiaEDU utilise maintenant Keeper Connection Manager, qui fait désormais partie de Keeper Security. Keeper Connection Manager est une solution sans agent qui simplifie la connectivité à distance tout en fournissant une sécurité zero-trust et une prise en main simple.

Pour leur formation, les utilisateurs finaux accèdent très facilement à leurs bureaux à distance avec Keeper Connection Manager. NokiaEDU fournit aux apprenants des identifiants d'accès et une URL. Il leur suffit alors d'accéder à cette URL à l'aide d'un navigateur standard et de se connecter. Les utilisateurs finaux n'ont rien à installer sur leur appareil local et Keeper Connection Manager utilise le protocole SSL pour créer une connexion sécurisée et chiffrée.

Les performances sont excellentes. Keeper Connection Manager utilise des algorithmes sophistiqués qui prennent en compte une vision holistique de toutes les mises à jour à envoyer à l'utilisateur final en analysant le contenu des illustrations et en les optimisant en temps réel.

« Après avoir mis en œuvre Keeper Connection Manager, nos utilisateurs étaient très satisfaits », rapporte Krzysztof Nowak, responsable d'atelier pour les ateliers de service de réseaux mobiles. « La transition s'est passée mieux que nous l'espérions, étant donné les changements qu'elle entraînait. »



Après avoir mis en œuvre Glyptodon [désormais Keeper Connection Manager], nos utilisateurs étaient très satisfaits. La transition s'est passée mieux que nous l'espérions, étant donné les changements qu'elle entraînait.

– Krzysztof Nowak, Responsable d'atelier pour les Ateliers de service de réseaux mobiles chez Nokia

Les nombreux avantages d'une architecture ouverte

L'architecture ouverte de Keeper Connection Manager était également un avantage précieux pour NokiaEDU. Elle a permis de réduire les coûts, mais également d'intégrer des systèmes et applications supplémentaires à la plateforme de bureau à distance. Nokia a pu créer des clusters de serveurs exposés entre l'Europe, l'Asie-Pacifique et les Amériques afin de proposer redondance géographique et basculement aux apprenants.

« La documentation sur les bases de données SQL et les API était excellente et entièrement basée sur des normes », déclare Krzysztof Nowak. « C'était important pour nous, plus encore que la redondance géographique. Par exemple, nous avons créé un script qui récupère automatiquement une liste des cours dans notre base de données, crée des identifiants de connexion pour la formation dans Keeper Connection Manager et envoie les informations nécessaires aux utilisateurs à l'aide de notre outil de messagerie électronique. Nous gagnons ainsi énormément de temps. Ce processus aurait été compliqué, voire impossible, avec un système propriétaire. »

Quand Nokia a eu besoin de fonctionnalités supplémentaires pour répondre à des besoins spécifiques, Keeper Connection Manager a pu y répondre.

« La réponse a été rapide et le développement des fonctionnalités demandées a pris très peu de temps », rapporte Bart Rousseau. « C'est la solution d'accès à distance parfaite pour nous. »



« La réponse (de Keeper Connection Manager) a été rapide et le développement des fonctionnalités demandées a pris très peu de temps », déclare Bart Rousseau. « C'est la solution d'accès à distance parfaite pour nous. »

– Bart Rousseau, Responsable des opérations et de l'entretien des ateliers de formation chez Nokia

Vous souhaitez savoir comment Keeper Connection Manager peut aider votre organisation à fournir un accès sécurisé à des serveurs, applications et bureaux virtuels ? Contactez-nous.

sales@keepersecurity.com

* Toutes les occurrences de « Glyptodon Enterprise », ancien nom du produit utilisé au moment de la réalisation de l'étude de cas, ont été remplacées par « Keeper Connection Manager », le nom actuel du produit.