

**NOMBRE D'EMPLOYÉS**

700

**EMPLACEMENT**

Santa Fe, Nouveau-Mexique

**MISSION**

Collecte et distribution des revenus fiscaux conformément au droit de l'État du Nouveau-Mexique

**PROBLÉMATIQUE**

L'équipe informatique du Département des taxes et revenus du Nouveau-Mexique avait besoin de développer son environnement de bureaux à distance existant, qui se limitait à l'utilisation de Guacamole, pour l'appliquer à toute l'agence afin d'assurer la continuité de ses activités pendant la pandémie de COVID-19. Ce besoin impliquait l'élargissement de la portée de cette utilisation et l'équipe était donc à la recherche d'un produit commercial doté d'une assistance professionnelle.

**SOLUTION**

Le département a déployé trois instances de Keeper Connection Manager, qui est la version commerciale de Keeper Security de la plateforme de bureau à distance open source Apache Guacamole. Keeper Connection Manager proposait également une assistance indispensable au Département, qui a pu développer correctement son environnement et exploiter l'authentification à deux facteurs pour une sécurité renforcée.

**AVANTAGES**

En une semaine, les 700 employés disposaient chez eux d'un accès à distance sécurisé à leur bureau. Les utilisateurs finaux ont uniquement besoin d'un navigateur standard et d'identifiants de connexion pour accéder à leurs bureaux sur n'importe quel appareil. Le maintien de la sécurité a été assuré et les activités du Département ont pu continuer à une capacité quasi normale.

En février 2020, l'équipe informatique du Département des taxes et revenus du Nouveau-Mexique se doutait qu'elle devait se préparer à un éventuel confinement face à la pandémie de COVID-19. Dans le cadre de cette préparation, elle souhaitait déployer rapidement une solution qui permettrait aux plus de 700 employés du Département d'accéder à leurs bureaux chez eux. La sécurité était la priorité de l'équipe informatique et celle-ci recherchait un produit commercial disposant d'une assistance professionnelle pour développer la mise en œuvre d'Apache Guacamole, la plateforme déjà utilisée. L'équipe a ainsi découvert, évalué et adopté Keeper Connection Manager.

Certains employés utilisaient des ordinateurs de bureau qu'ils ne pouvaient pas facilement ramener chez eux, le déploiement d'un logiciel client de VPN sur les ordinateurs des employés n'était donc pas une solution viable.

« Cette option était une solution optimale permettant d'étendre le bureau d'un utilisateur à un emplacement distant de manière efficace, sécurisée et économique », déclare Mike Baca, DSI du Département des taxes et revenus du Nouveau-Mexique.

**Une solution open source : Apache Guacamole**

L'équipe informatique utilisait la plateforme de bureau à distance open source Apache Guacamole depuis plus d'un an pour assurer des tâches d'entretien, résoudre des problèmes et effectuer des mises à jour en dehors des heures ouvrées sans avoir à se rendre dans les bureaux du Département. À l'origine, cette plateforme était destinée à un usage informatique uniquement. Quand d'autres employés ont eu vent de cette possibilité, l'équipe

informatique l'a étendue à quelques autres employés.

Toutefois, ce déploiement était de taille modeste et ne prenait en charge que quelques dizaines d'utilisateurs. La plateforme Apache Guacamole présente plusieurs avantages.

Tout d'abord, elle est sécurisée. Une forte sécurité était l'une des priorités du département. Elle ne demande pas de déploiement d'un client sur les machines des utilisateurs finaux et toutes les communications sont chiffrées à l'aide d'une session sécurisée. Les bureaux ne sont jamais exposés à l'Internet public.

De plus, pour se conformer aux exigences de sécurité du secteur des cartes bancaires (PCI ou Payment Card Industry), le Département des taxes et revenus du Nouveau-Mexique devait utiliser l'authentification à deux facteurs pour ses utilisateurs finaux. Apache Guacamole permet de facilement mettre en œuvre cette fonctionnalité.

La plateforme était également très simple à prendre en main pour les employés. Ils n'ont besoin que d'un navigateur web standard et d'une application Google Authenticator sur leur smartphone.

Ils peuvent ainsi accéder à leur bureau sur n'importe quel appareil. L'intégration de LDAP et Google Authenticator se fait facilement.

Les performances sont rapides, car la plateforme optimise la compression et minimise la quantité de traitement sur l'appareil de l'utilisateur final.



**Glyptodon [désormais Keeper Connection Manager] était une solution optimale permettant d'étendre le bureau d'un utilisateur à un emplacement distant de manière efficace, sécurisée et économique.**

– Mike Baca, DSI du Département des taxes et revenus du Nouveau-Mexique

**Keeper Connection Manager permet une évolutivité rapide du logiciel et de la prise en charge**

Gabe Cisneros et son équipe savaient que pour faire évoluer l'environnement d'accès à distance existant en infrastructure de télétravail pour tout le Département, ils auraient besoin d'une assistance et d'un produit commerciaux.

Keeper Connection Manager est la version commerciale d'Apache Guacamole. Cette version est conçue pour être plus simple à déployer sur le back-end et est mise à jour régulièrement pour proposer de nouvelles fonctionnalités et améliorations. Toutes les nouvelles versions sont rétro-compatibles, les mises à jour ne provoquent donc jamais de panne de la plateforme. Cette garantie n'est pas applicable si une version personnelle du code source d'Apache Guacamole est utilisée.

Nos ingénieurs connaissent parfaitement notre produit et sa mise en œuvre. Vous pouvez bénéficier directement de leur assistance en cas de besoin. De plus, Keeper Connection Manager fournit une intégration prête à l'emploi à Keeper Secrets Manager afin de gérer facilement les identifiants de connexion à des systèmes privilégiés dans le coffre-fort Keeper.

En fin de compte, le Département a configuré trois instances de Keeper Connection Manager avec équilibrage de charge pour garantir de bonnes performances, que Keeper Connection Manager a aidé à prendre en charge. En une semaine, les 700 employés étaient en mesure d'utiliser le service.

Cependant, une fois que les obligations de télétravail seront levées et, à plus long terme, que la pandémie aura reculé, le Département des taxes et revenus du Nouveau-Mexique s'attend à ce que ses employés utilisent toujours Keeper Connection Manager pour accéder à leurs bureaux depuis chez eux.



**Nous avons pu mettre en œuvre un modèle de télétravail solide et sécurisé et respecter les obligations de restrictions des déplacements liées à la crise sanitaire.**

– Gabe Cisneros Jr., Gestionnaire des infrastructures

Ce modèle nous permet non seulement de proposer aux employés une plus grande flexibilité, mais également d'être préparés en cas d'éventuels confinements si la pandémie connaît une nouvelle vague ou en cas de conditions météorologiques difficiles ou de catastrophes naturelles empêchant les employés de se rendre au bureau.

« Nous aurons toujours besoin de ce produit », déclare Mike Baca. « Les employés ont atteint une productivité proche de la normale et voudront que cette option reste possible en cas de besoin de télétravail ou de travail en dehors des heures de bureau. »

**Vous souhaitez savoir comment Keeper Connection Manager peut aider votre organisation à fournir un accès sécurisé à des serveurs, applications et bureaux virtuels ? Contactez-nous.**

[sales@keepersecurity.com](mailto:sales@keepersecurity.com)

\* Toutes les occurrences de « Glyptodon Enterprise », ancien nom du produit utilisé au moment de la réalisation de l'étude de cas, ont été remplacées par « Keeper Connection Manager », le nom actuel du produit.