

Un accès à distance simple, rapide et sécurisé pour un cabinet d'avocats

Les performances et la convivialité de Keeper Connection Manager ont permis au cabinet Lang, Richert & Patch de passer à un modèle de travail hybride



NOMBRE D'EMPLOYÉS

50

EMPLACEMENT

Fresno, Californie

SPÉCIALITÉ

Droit immobilier et droit commercial

PROBLÉMATIQUE

Avant la pandémie, le cabinet Lang, Richert & Patch utilisait un système d'accès à distance coûteux, lent et sujet à de nombreux problèmes techniques. Ce système était adapté à une utilisation occasionnelle par les avocats et le spécialiste informatique du cabinet, mais a été incapable de prendre en charge le télétravail de toute l'équipe lorsque la situation sanitaire a forcé la majeure partie de la population à travailler chez elle.

SOLUTION

Darin Land, chargé de la gestion de l'informatique au sein du cabinet, a déployé Keeper Connection Manager, une solution de bureau à distance sécurisée sans agent, dans un conteneur Docker.

AVANTAGES

Grâce à la simplicité et la rapidité de son accès à distance, même les avocats les plus réfractaires du cabinet sont aujourd'hui adeptes de Keeper Connection Manager. Darin Land est également en mesure de fournir une assistance informatique de n'importe où, même sur son smartphone. De plus, la solution Keeper Connection Manager ne lui demande aucun temps de gestion et d'entretien, car elle est extrêmement stable et simple à administrer.

Lang, Richert & Patch est un cabinet d'avocats de taille petite à moyenne situé à Fresno en Californie. Le cabinet est spécialisé dans le droit de la construction, le droit commercial, le droit du travail et le droit immobilier. Comme dans la plupart des cabinets d'avocats, les associés souhaitaient que les avocats et le reste du personnel travaillent sur place. Toutefois, il arrivait parfois que ceux-ci aient besoin d'accéder à leurs bureaux à distance, chez eux ou en déplacement.

Darin Land, le responsable informatique et expert interne en informatique du cabinet, avait essayé plusieurs systèmes d'accès à distance avant la pandémie. Or, ceux-ci comportaient beaucoup de défauts. Darin Land devait gérer des problèmes de stabilité, ainsi qu'une configuration et une assistance complexes des utilisateurs finaux. En outre, ces systèmes avaient des performances médiocres, consommaient énormément de ressources et présentaient des problèmes de compatibilité avec certaines applications du cabinet.

À l'époque, les rares employés du cabinet qui utilisaient l'accès à distance le faisaient généralement sur de très courtes périodes. Malgré leurs problèmes, ces solutions étaient satisfaisantes pour cet usage occasionnel et l'accès à distance n'était pas la priorité du responsable informatique.

Une transition rapide vers le télétravail

La pandémie de COVID-19 a tout changé.

« La pandémie a forcé le cabinet à trouver rapidement une solution de meilleure qualité et demandant moins d'entretien », rapporte Darin Land.

« En tant qu'unique référent, je reçois de nombreux appels, même quand je suis en congé. »

Le cabinet était à la recherche d'une solution d'accès à distance efficace et conviviale pour les utilisateurs finaux, avec une interface de gestion simple et claire. En outre, cette solution devait offrir d'excellentes performances sans monopoliser les ressources informatiques limitées du cabinet.

Darin Land a d'abord essayé un système d'accès à distance HTML conçu sur un serveur Windows.

« Périodiquement, le système d'hôte Windows rencontrait un problème de thrashing et consommait 90 à 100 % des ressources du processeur, entraînant ainsi un ralentissement des performances d'accès à distance, » explique le responsable informatique. « Toutes les trois ou quatre semaines, nous devions le redémarrer. » Il a donc décidé d'essayer Keeper Connection Manager sur les recommandations d'un ami.

Il a déployé le logiciel en tant que conteneur Docker et a trouvé l'installation très simple. « Je n'ai eu qu'à définir quelques variables et configurer les volumes », déclare-t-il. Il a immédiatement été impressionné par les performances à la disposition des utilisateurs finaux, mais également par l'efficacité de la solution, étant donné sa consommation limitée sur le processeur.



Glyptodon [désormais Keeper Connection Manager] est une solution claire, rapide et efficace. Son installation est simplissime grâce à son interface claire. Lors de leur première utilisation, nos avocats ont été très surpris. Ils m'ont dit « Il nous suffit de nous connecter, et nous avons accès à nos bureaux. » Une fois en plein écran, on oublie que c'est un bureau à distance.

– Darin Land, Responsable informatique chez Lang, Richert & Patch

Simple à utiliser, facile à administrer

Il a été très simple d'apprendre aux avocats et aux autres collaborateurs à se connecter à leur bureau. Il a suffi à Darin Land de leur envoyer une URL et de leur fournir des identifiants de connexion pour leur permettre de travailler sur leur bureau à distance.

« Keeper Connection Manager est une solution claire, rapide et efficace », affirme-t-il. « Son installation est simplissime grâce à son interface claire. » Lors de leur première utilisation, nos avocats ont été très surpris. Ils m'ont dit « Il nous suffit de nous connecter, et nous avons accès à nos bureaux. » Une fois en plein écran, les utilisateurs oublient que c'est un bureau à distance. »

Cette installation et cette gestion simples ont fait leurs preuves lorsque la carte mère du serveur sur lequel était installé Keeper Connection Manager est tombée en panne une nuit. Darin Land est allé travailler en avance, a téléchargé les conteneurs Docker et a pu installer le logiciel sur une autre machine en 25 minutes, avec tous les utilisateurs prêts pour une connexion. Personne ne s'est rendu compte de la panne.

Assistance à distance

Darin Land ne se contente pas d'utiliser Keeper Connection Manager pour l'accès à distance des avocats du cabinet. Il exploite également la solution pour les assister en cas de besoin.

« L'associé directeur avait un projet urgent et m'a appelé un vendredi soir, car il rencontrait des difficultés avec son bureau », raconte-t-il. « J'étais dans un bar avec des amis, mais j'ai pu me connecter à Keeper Connection Manager sur mon iPhone, accéder à son poste de travail et corriger le problème. L'opération m'a pris 15 minutes et mes amis m'ont regardé avec des yeux ronds en se demandant ce que je venais de faire ! »

Avec la levée progressive des restrictions liées à la crise sanitaire, la direction du cabinet souhaite adopter un modèle de travail hybride. Darin Land affirme que Keeper Connection Manager est un élément fondamental de la concrétisation de ce modèle.

« Keeper Connection Manager va jouer un rôle important dans la mise en œuvre du télétravail au sein de notre cabinet », ajoute-t-il. « Nous ne sommes qu'au début de ce parcours. »

Vous souhaitez savoir comment Keeper Connection Manager peut aider votre organisation à fournir un accès sécurisé à des serveurs, applications et bureaux virtuels ? Contactez-nous.

sales@keepersecurity.com

* Toutes les occurrences de « Glyptodon Enterprise », ancien nom du produit utilisé au moment de la réalisation de l'étude de cas, ont été remplacées par « Keeper Connection Manager », le nom actuel du produit.