



Une fondation de bienfaisance de 27 milliards de livres sterling fournit une assistance avec accès sécurisé et verrouillé à des serveurs virtuels et cloud

Une entreprise britannique réduit les coûts et renforce la sécurité avec un accès serveur à distance sans agent



wellcome

NOMBRE D'EMPLOYÉS

1,200

EMPLACEMENT

Londres, Royaume-Uni

MISSION

Wellcome soutient la recherche scientifique pour résoudre les défis de santé urgents de la population

PROBLÉMATIQUE

Wellcome avait besoin de fournir à environ 100 professionnels tiers un accès sécurisé à des serveurs virtuels afin qu'ils puissent assurer des tâches d'entretien et d'assistance. Sa solution précédente ne fournissait pas d'authentification directe et stockait des identifiants sur une seule machine, créant ainsi un risque conséquent de sécurité.

SOLUTION

Wellcome a déployé Keeper Connection Manager, une solution d'accès à distance sécurisé zero-trust sans agent. Keeper Connection Manager propose une authentification directe, une convivialité optimale et un contrôle des autorisations extrêmement précis.

AVANTAGES

Wellcome a éliminé le risque de sécurité et acquis un contrôle plus précis des autorisations de tiers, ainsi que des options d'audit plus solides, le tout à un coût plus bas que précédemment.

Wellcome est une fondation de bienfaisance indépendante qui soutient la recherche scientifique dans le but de résoudre les problèmes de santé urgents de la population, financée par un portefeuille d'investissement de 27 milliards de livres sterling. Son équipe numérique et technologique prend en charge plus de 1 200 utilisateurs et travaille avec environ 100 utilisateurs tiers qui assurent l'assistance et l'entretien des actifs informatiques exploités par les utilisateurs. La plupart de ces actifs sont des serveurs virtuels, dont certains sont situés sur le cloud.

Wellcome doit fournir à ces tiers un accès sécurisé et limité aux actifs qu'ils utilisent. Cependant, la solution d'accès à distance utilisée par Wellcome était non seulement coûteuse et complexe, mais ne répondait pas aux normes de sécurité de la fondation.

Notamment, cette solution stockait les identifiants des utilisateurs sur un seul appareil, ce qui posait un grave risque de sécurité. Wellcome recherchait une fonctionnalité d'authentification unique pour éliminer ce risque, mais de nombreux fournisseurs ne proposent pas cette fonctionnalité.

Wellcome souhaitait également verrouiller le partage de fichiers pour garantir que des tiers n'envoient pas d'informations confidentielles à des personnes non autorisées. La fondation avait également besoin d'audits détaillés de chaque session pour documenter qu'aucun utilisateur ne dispose d'un accès non autorisé à des systèmes sensibles.

Lors de sa recherche d'une meilleure solution d'accès à distance, la fondation s'est rendu compte que Keeper Connection Manager fournissait tout ce dont elle avait besoin, y compris une assistance fiable.

Keeper Connection Manager : plus sécurisé, plus convivial et moins cher

Keeper Connection Manager est une solution d'accès à distance sans agent conçue pour être plus simple à déployer sur le back-end et mise à jour régulièrement pour proposer de nouvelles fonctionnalités et améliorations.



Glyptodon [désormais Keeper Connection Manager] a non seulement résolu les problèmes de sécurité auxquels nous étions confrontés, mais nous a également fourni une plateforme beaucoup plus flexible et plus facile à prendre en main pour les utilisateurs finaux.

– Samantha Horsman, Gestionnaire de la technologie de plateforme, Wellcome

Avec Keeper Connection Manager, Wellcome a pu mettre en œuvre l'authentification unique, résolvant ainsi le principal problème de sécurité du système d'accès précédent. Mais Keeper Connection Manager a apporté à la fondation bien plus que l'authentification directe : le service informatique peut également facilement activer l'authentification multifacteur et utiliser Active Directory pour l'authentification. De plus, le partage de fichiers est verrouillé par défaut (un paramètre qui peut facilement être modifié par l'équipe informatique), Wellcome n'a donc pas à s'inquiéter du partage non autorisé de données.

En outre, Keeper Connection Manager permet au service informatique de contrôler précisément les différentes autorisations. Wellcome peut maintenant verrouiller son environnement de manière précise pour chaque fournisseur, afin que chacun d'entre eux dispose du niveau exact d'accès dont il a besoin.

« Keeper Connection Manager a non seulement résolu les problèmes de sécurité auxquels nous étions confrontés, mais nous a également fourni une plateforme beaucoup plus flexible et plus facile à prendre en main pour les utilisateurs finaux », déclare Samantha Horsman, gestionnaire de la technologie de plateforme chez Wellcome.

Contrairement à de nombreuses solutions d'accès à distance propriétaires, Keeper Connection Manager nécessite uniquement un navigateur standard pour accéder aux applications, systèmes et bureaux. Il n'y a aucun client à installer et les utilisateurs finaux peuvent accéder à distance aux applications, systèmes et bureaux sur n'importe quel appareil, y compris leurs smartphones.

« Nous sommes en mesure de fournir le niveau d'accès exact dont les fournisseurs ont besoin », déclare Samantha Horsman. « Avec Keeper Connection Manager, nous pouvons facilement fournir un accès individuel à tout ce dont les fournisseurs ont besoin au lieu d'un accès plus large à l'ensemble de la plateforme ou des configurations compliquées au cas par cas. Nous pouvons surveiller et contrôler les sessions en temps réel et il existe de nombreuses options d'audit qui nous permettent de capturer toutes les informations dont nous avons besoin. Enfin, nous avons également acquis une solution d'accès plus sécurisée et plus performante à un coût bien moindre, ce qui est un facteur clé pour nous, en tant que fondation de bienfaisance. »



Avec Keeper Connection Manager, nous pouvons facilement fournir un accès individuel à tout ce dont les fournisseurs ont besoin au lieu d'un accès plus large à l'ensemble de la plateforme ou des configurations compliquées au cas par cas.

– Samantha Horsman

Vous souhaitez savoir comment Keeper Connection Manager peut aider votre organisation à fournir un accès sécurisé à des serveurs, applications et bureaux virtuels ? Contactez-nous.

* Toutes les occurrences de « Glyptodon Enterprise », ancien nom du produit utilisé au moment de la réalisation de l'étude de cas, ont été remplacées par « Keeper Connection Manager », le nom actuel du produit.