



Una fundación benéfica de 27 mil millones de libras proporciona asistencia con acceso seguro y bloqueado a los servidores virtuales y en la nube

Una empresa británica reduce costes y mejora su seguridad con un acceso sin agentes a servidores remotos



wellcome

N.º DE EMPLEADOS

1,200

UBICACIÓN

Londres, Reino Unido

MISIÓN

Wellcome apoya la ciencia para resolver los urgentes retos sanitarios que enfrentamos a nivel mundial

RETO

Wellcome tenía que habilitar a unos 100 profesionales de terceros con un acceso seguro a los servidores virtuales para que pudieran realizar labores de mantenimiento y asistencia. La solución anterior no podía facilitar una autenticación de paso a través, sino que almacenaba las credenciales en un solo equipo y generaba un importante riesgo de seguridad.

SOLUCIÓN

Wellcome desplegó Keeper Connection Manager, una solución de acceso remoto seguro, de confianza cero y sin agentes. Keeper Connection Manager ofrece una autenticación de paso a través, facilidad de uso y un control de permisos extremadamente granular.

BENEFICIOS

Wellcome eliminó el riesgo de seguridad y ha conseguido un control más detallado de los permisos de terceros y opciones de auditoría más sólidas, todo ello a un menor precio.

Wellcome es una fundación benéfica independiente, financiada por una cartera de inversiones de 27.000 millones de libras, que apoya la investigación científica para resolver los urgentes retos sanitarios que enfrentamos a nivel mundial. Su equipo digital y tecnológico asiste a más de 1200 usuarios y trabaja con unos 100 usuarios de terceros que ofrecen asistencia y mantenimiento para los activos de TI de los que dependen los usuarios. La mayoría de estos activos tienen la forma de servidores virtuales, algunos de los cuales se encuentran ubicados en la nube.

Wellcome necesita proporcionar a estos terceros un acceso seguro y limitado solo a los activos que asisten. Sin embargo, la solución de acceso remoto que utilizaban no era solo cara y compleja, sino que tampoco cumplía con los estándares de seguridad de Wellcome.

En concreto, la solución almacenaba las credenciales de los usuarios en un solo dispositivo, lo que planteaba un riesgo de seguridad importante. Wellcome quería que la autenticación de paso a través eliminara este riesgo, pero muchos de los

vendedores no ofrecían esta capacidad. Wellcome también deseaba bloquear el uso compartido de archivos para asegurar que terceros no enviaran información privada a individuos no autorizados. También necesitaba información detallada sobre auditorías en cada sesión para documentar que nadie accediera sin autorización a sistemas confidenciales.

En ese proceso de búsqueda de una mejor solución para los accesos remotos, Wellcome encontró que Keeper Connection Manager ofrecía todo lo que necesitaba, incluida una asistencia fiable.

Keeper Connection Manager: Más seguro, más fácil de usar y a un menor coste

Keeper Connection Manager es una solución de acceso remoto segura y sin agentes que ha sido diseñada para ser mucho más fácil de desplegar en el back-end. Se actualiza frecuentemente para habilitar funciones nuevas y mejoras.



Glyptodon (ahora Keeper Connection Manager) no solo resolvió los problemas de seguridad a los que nos enfrentábamos, sino que también nos facilitó una plataforma más flexible y fácil de usar para el usuario final.

– Samantha Horsman, Gestora de Tecnología de Plataformas en Wellcome

Con Keeper Connection Manager, Wellcome pudo implementar la autenticación de paso a través, lo que resolvió el principal problema de seguridad que tenía con su sistema de acceso anterior. Sin embargo, Keeper Connection Manager habilitó mucho más que la autenticación de paso a través. El equipo de TI también pudo activar fácilmente la opción de varios factores y utilizar Active Directory para la autenticación. Además, el uso compartido de archivos se bloqueó por defecto (aunque el equipo de TI lo puede cambiar fácilmente), por lo que Wellcome no se tuvo que preocupar de que terceros compartieran datos con personas no autorizadas.

Y lo que es más, Keeper Connection Manager ofrece al equipo de TI un control extremadamente granular sobre los permisos. Ahora Wellcome puede bloquear el entorno de forma precisa según las necesidades de cada vendedor para asegurar que tienen el nivel de acceso exacto que necesitan. Ni más ni menos.

“Keeper Connection Manager no solo resolvió los problemas de seguridad que enfrentábamos, sino que también nos facilitó una plataforma mucho más flexible que es fácil de usar para los usuarios finales”, dijo Samantha Horsman, Gestora de Tecnología de Plataformas en Wellcome.

A diferencia de muchas soluciones de acceso remoto propias, Keeper Connection Manager solo requiere un navegador estándar para acceder a los escritorios, aplicaciones y sistemas. No hay que instalar ningún cliente y los usuarios finales pueden acceder a las aplicaciones, sistemas y escritorios de forma remota desde cualquier dispositivo, incluidos sus teléfonos móviles.

“Somos capaces de ofrecer exactamente el nivel de acceso requerido por las organizaciones de asistencia a terceros”, añadió Samantha Horsman. “Con Keeper Connection Manager, podemos dar fácilmente un acceso de 1 a 1 a lo que necesiten los vendedores en lugar de un acceso más amplio a toda la plataforma o de complicadas configuraciones en función de cada caso. Podemos supervisar y controlar las sesiones en tiempo real y existen muchas opciones de auditoría que nos permiten obtener toda la información que necesitamos. Tras todo esto, también obtuvimos una solución de acceso más segura y potente por un coste mucho menor, una consideración clave en nuestra labor como fundación benéfica”.



Con Keeper Connection Manager, podemos dar fácilmente un acceso de 1 a 1 a lo que necesiten los vendedores en lugar de un acceso más amplio a toda la plataforma o de complicadas configuraciones en función de cada caso.

– Samantha Horsman

¿Le gustaría saber cómo Keeper Connection Manager puede ayudar a su organización a ofrecer un acceso seguro a escritorios, aplicaciones y servidores virtuales? Póngase en contacto.

sales@keepersecurity.com

* Todas las referencias a Glyptodon Enterprise, nombre anterior del producto cuando se escribió el caso práctico, se han actualizado a Keeper Connection Manager, el nombre actual.