

Nokia: Ofrece un acceso sencillo y seguro al laboratorio de formación remoto para miles de personas cada año con Keeper Connection Manager

Sin cliente y sin VPN significa cero preocupaciones para los estudiantes de Nokia repartidos por todo el mundo

NOKIA

N.º DE EMPLEADOS

98,000

UNIDAD EMPRESARIAL

NokiaEDU

MISIÓN

Ofrecer formación remota a clientes, socios y empleados de todo el mundo

RETO

NokiaEDU necesitaba ofrecer un acceso remoto a los escritorios virtuales y al hardware de Nokia para facilitar la formación remota de miles de estudiantes cada mes. En ocasiones, los estudiantes no podían instalar en sus dispositivos locales un cliente, ya fuera para el acceso remoto o una VPN, algo que requería su solución anterior.

SOLUCIÓN

NokiaEDU desplegó Keeper Connection Manager, una plataforma de escritorio remoto de confianza cero muy segura y ampliamente implantada. Keeper Connection Manager no tiene cliente, por lo que los estudiantes solo necesitan un navegador estándar y credenciales de inicio de sesión para acceder a los recursos de laboratorio de forma remota.

BENEFICIOS

Ahora los usuarios finales tienen una forma segura y sencilla de acceder a sus escritorios y hardware con un gran rendimiento. Además, la arquitectura abierta del software consigue que integrar sistemas adicionales para la automatización de credenciales y la redundancia geográfica sea sencillo.

Nokia, el gigante de electrónica de consumo e infraestructura de redes con un valor de 23 mil millones de dólares, lleva a cabo una gran labor de formación para sus clientes, socios y empleados. NokiaEDU, su organización dedicada a la formación, lleva a cabo normalmente unos cientos de sesiones de formación cada mes. Cada una tiene, de media, 10 estudiantes ubicados en diferentes lugares del mundo.

Debido a que en la mayoría de los casos los estudiantes acceden a distancia, NokiaEDU ofrece escritorios remotos para estas sesiones. Esto significa que los administradores tienen que configurar credenciales temporales de acceso a escritorios remotos para miles de estudiantes cada mes.

Muchos de estos estudiantes son empleados de telecomunicaciones o empresas de servicios públicos, los cuales tienen estrictos requisitos de seguridad. Como resultado, los sistemas de escritorios remotos que necesitan un cliente en los dispositivos de los usuarios finales implican retos importantes, ya que no tienen acceso de administrador a sus propios equipos y no podrán desplegar un cliente sin asistencia por parte del departamento de TI. Además, como los sistemas de VPN también requieren normalmente un cliente, resultó también ser una forma compleja y engorrosa de asegurar las comunicaciones entre estudiantes, las imágenes de escritorio en la nube y el hardware de Nokia in situ.

“Con nuestra solución anterior, los estudiantes no podían instalar el cliente o tenían problemas con Java, algo que se requería en ocasiones”, afirmó Bart Rousseau, Jefe de Operaciones y Mantenimiento del laboratorio de formación en Nokia. “Necesitábamos algo que no tuviera cliente y fuera fácil de usar para los estudiantes. Entonces descubrimos Keeper Connection Manager”.

Una solución más sencilla y de alto rendimiento

Ahora NokiaEDU utiliza Keeper Connection Manager, que forma parte de Keeper Security. Keeper Connection Manager es una solución sin agentes que simplifica la conectividad remota a la vez que ofrece seguridad de confianza cero y facilidad de uso.

Para los usuarios finales, no podría ser más sencillo acceder a sus escritorios del laboratorio remoto con Keeper Connection Manager. NokiaEDU facilita a los estudiantes credenciales de acceso y una URL para que lo único que tengan que hacer sea entrar en esa URL con un navegador estándar e iniciar sesión. Los usuarios finales no tienen que instalar nada en sus dispositivos locales y Keeper Connection Manager utiliza el protocolo SSL para crear una conexión cifrada y segura.

El rendimiento ha sido excelente. Keeper Connection Manager utiliza sofisticados algoritmos que adoptan una visión holística de todas las actualizaciones que se envían al usuario final, analizando el contenido de los gráficos y optimizándolos en tiempo real.

“Cuando implementamos Keeper Connection Manager, tuvimos una gran respuesta de los usuarios,” dijo Krzysztof Nowak, Gestor de Laboratorios en los laboratorios de servicios de redes móviles. “De hecho, ha sido mejor de lo esperado, sobre todo desde que cambiamos el modo de hacer las cosas”.



Cuando instalamos Glyptodon (ahora Keeper Connection Manager), tuvimos una buena respuesta por parte de los usuarios. De hecho, ha sido mejor de lo esperado, sobre todo desde que cambiamos el modo de hacer las cosas.

– Krzysztof Nowak, Director de Laboratorio en los laboratorios de servicios de redes móviles en Nokia

Los muchos beneficios de una arquitectura abierta

La arquitectura abierta de Keeper Connection Manager también fue un beneficio importante para NokiaEDU. No solo redujo los costes, sino que también consiguió que integrar sistemas y aplicaciones adicionales con la plataforma de escritorio remoto fuera fácil. Nokia fue capaz de crear grupos de servidores expuestos entre Europa, Asia-Pacífico y América para proporcionar redundancia geográfica y conmutación por error a los estudiantes.

“La documentación de la API y de la base de datos SQL era bastante perfecta y todo está basado en estándares”, dijo Nowak. “Esto era más importante para nosotros que incluso habilitar la redundancia geográfica. Por ejemplo, creamos una secuencia de comandos que automáticamente obtiene una lista de cursos de nuestra base de datos, crea credenciales de acceso para el laboratorio en Keeper Connection Manager y envía la información requerida a los usuarios mediante nuestra herramienta de correo electrónico. Ahorra una enorme cantidad de tiempo y hacerlo con un sistema propio habría sido difícil o incluso imposible”.

Además, cuando Nokia necesitaba que se desarrollaran funciones adicionales para cumplir con sus necesidades específicas, Keeper Connection Manager llegó con la solución.

“Su respuesta era rápida y el desarrollo de las funciones que solicitábamos no llevaba mucho tiempo”, afirmó Rousseau. “Realmente ha sido la mejor solución de acceso remoto para nosotros”.



“Su respuesta (la de Keeper Connection Manager) era rápida y el desarrollo de las funciones que solicitábamos no llevaba mucho tiempo”, afirmó Rousseau. “Realmente ha sido la mejor solución de acceso remoto para nosotros”.

– Bart Rousseau, Jefe de Operaciones y Mantenimiento del laboratorio de formación en Nokia

¿Le gustaría saber cómo Keeper Connection Manager puede ayudar a su organización a ofrecer un acceso seguro a escritorios, aplicaciones y servidores virtuales? Póngase en contacto.

sales@keepersecurity.com

* Todas las referencias a Glyptodon Enterprise, nombre anterior del producto cuando se escribió el caso práctico, se han actualizado a Keeper Connection Manager, el nombre actual.