

# Acceso remoto sencillo, rápido y seguro para un bufete de abogados

El rendimiento y la facilidad de uso de Keeper Connection Manager permitió al bufete Lang, Richert & Patch hacer la transición hacia un modelo de trabajo híbrido

 **LANG, RICHERT & PATCH****N.º DE EMPLEADOS**

50

**UBICACIÓN**

Fresno, CA

**ÁMBITO DE ESPECIALIZACIÓN**

Derecho inmobiliario y litigios empresariales

**RETO**

Antes de la pandemia, Lang, Richert & Patch confió en un sistema de acceso remoto caro, defectuoso y lento. Era suficiente para un uso ocasional por parte de los abogados y especialistas de TI del bufete, pero no podía dar apoyo al equipo completo que trabajaba a distancia cuando las medidas sanitarias impidieron trabajar en las oficinas.

**SOLUCIÓN**

Darin Land, que dirige el equipo de TI del bufete, puso en marcha Keeper Connection Manager (una solución de escritorio remota, segura y sin agentes) en un contenedor de Docker.

**BENEFICIOS**

Incluso los abogados del bufete menos proclives al cambio acabaron adorando lo rápido y sencillo que es acceder de forma remota con Keeper Connection Manager. Además, Land puede facilitar asistencia de escritorio y TI desde cualquier parte con tan solo usar su teléfono. Asimismo, no tarda prácticamente nada en mantener y administrar Keeper Connection Manager debido a su estabilidad y facilidad de gestión.

Lang, Richert & Patch es una pyme del sector legal ubicada en Fresno (California) especializada en asuntos de construcción, litigios empresariales y derecho laboral e inmobiliario. Como en la mayoría de bufetes, los socios quieren ver a los abogados y al personal de asistencia trabajando en la oficina. Sin embargo, en ciertas ocasiones, los abogados y los asistentes jurídicos tenían que acceder a sus escritorios de forma remota desde casa o cuando se encontraban de viaje.

Darin Land, el director de TI del bufete y especialista interno en TI, probó varios sistemas de acceso a escritorios remotos antes de la pandemia. Dejaban mucho que desear. Land tuvo que lidiar con problemas de estabilidad y una extensa configuración y asistencia al usuario final. El rendimiento tampoco era bueno. El consumo de recursos era alto y había problemas con la integración de algunas de las aplicaciones del bufete.

En ese momento, muy pocos empleados del bufete utilizaban el acceso remoto y quienes sí lo usaban lo hacían normalmente durante cortos periodos de tiempo. Estas soluciones tenían sus problemas, pero eran “lo suficientemente buenas”. En ese momento, Land tenía prioridades más urgentes que el acceso remoto.

**Una transición rápida hacia el trabajo a distancia**

Todo cambió con la pandemia de la COVID-19.

Land afirmó que “la COVID presionó mucho al bufete para que diera con una solución mejor y con menor mantenimiento lo antes posible” y que “al ser la única persona encargada de esto, recibo muchas llamadas, incluso en vacaciones”.

En concreto, el bufete necesitaba una solución de acceso remoto eficiente que fuera fácil de usar para los usuarios finales y tuviera una interfaz de gestión sencilla y organizada. Sin embargo, también debía tener un rendimiento excelente sin consumir demasiados recursos informáticos de la empresa.

En concreto, el bufete necesitaba una solución de acceso remoto eficiente que fuera fácil de usar para los usuarios finales y tuviera una interfaz de gestión sencilla y organizada. Sin embargo, también debía tener un rendimiento excelente sin consumir demasiados recursos informáticos de la empresa.

“De vez en cuando, el servicio del sistema host de Windows hiperpaginaba y consumía entre el 90 y el 100 % de los recursos de la CPU disponibles, lo que provocaba lentitud en el rendimiento del acceso remoto”, dijo Land. “Teníamos que reiniciarlo cada tres o cuatro semanas”. Land decidió entonces probar Keeper Connection Manager por recomendación de un amigo.

Land desplegó el software como un contenedor de Docker y descubrió que la instalación era muy fácil. “Definí algunas variables, configuré algunos volúmenes y ¡ya estaba todo listo!”, dijo. Y, de inmediato, quedó impresionado no solo por la rapidez del rendimiento para los usuarios finales, sino también por lo eficiente que era, ya que consumía muy poca carga en la CPU.



**Glyptodon (ahora Keeper Connection Manager) es fácil, rápido y eficiente. Y es fácil de instalar con una interfaz ordenada. Cuando nuestros abogados lo utilizaron por primera vez, quedaron muy sorprendidos. “Iniciamos sesión y ¡bum!: ahí estaban nuestros escritorios”, afirmó. Si activa la pantalla completa, olvida por completo que está en un escritorio remoto.**

– Darin Land, Director de Tecnología de la Información en Lang, Richert & Patch

#### Sencillo de utilizar, fácil de administrar

Formar a los abogados y al personal de apoyo para que supieran acceder a sus escritorios fue extremadamente sencillo. Todo lo que Land tenía que hacer era enviarles una URL y facilitarles las credenciales de acceso para que comenzaran a trabajar en sus escritorios remotos.

“Keeper Connection Manager es muy sencillo, rápido y eficiente,” dijo Land. “Y es fácil de instalar con una interfaz ordenada. Cuando nuestros abogados lo utilizaron por primera vez, quedaron muy sorprendidos. “Iniciamos sesión y ¡bum!: ahí estaban nuestros escritorios”, afirmó. Si se activa la pantalla completa, la gente olvida por completo que está en un escritorio remoto”.

La facilidad de instalación y la sencillez de gestión resultaron ser especialmente útiles cuando la placa base del servidor en el que había instalado Keeper Connection Manger falló de la noche a la

mañana. Vino temprano, descargó los contendores de Docker y en 25 minutos tenía el software instalado en otro equipo con todos sus usuarios configurados para conectarse. Nadie supo nunca que se había producido un problema.

#### Facilitar la asistencia remota

Land utiliza Keeper Connection Manager para mucho más que solo permitir que los abogados accedan a sus escritorios desde casa. También lo utiliza para facilitar la asistencia.

“El socio gerente tenía un proyecto que debía hacerse, por lo que recibí una llamada un viernes fuera de horario porque tenía problemas con su escritorio”, añadió Land. “Yo estaba fuera con unos amigos en un local deportivo. Saqué mi iPhone, inicié sesión en Keeper Connection Manager, accedí a su área de trabajo y solucioné lo que tenía que solucionar. ¡Me llevó 15 minutos y las personas que estaban conmigo se quedaron diciendo: ¿Pero qué acabas de hacer?!”.

Como las restricciones de la pandemia se habían suavizado, la administración del bufete decidió aplicar un modelo de trabajo híbrido. Land afirmó que Keeper Connection Manager representó un papel importante a la hora de hacer que esa decisión fuera posible.

“Keeper Connection Manager será una parte importante en nuestros planes futuros para permitir que los trabajadores puedan trabajar a distancia”, añadió Land. “Esto es tan solo el principio”.

**¿Le gustaría saber cómo Keeper Connection Manager puede ayudar a su organización a ofrecer un acceso seguro a escritorios, aplicaciones y servidores virtuales? Póngase en contacto.**

[sales@keepersecurity.com](mailto:sales@keepersecurity.com)

\* Todas las referencias a Glyptodon Enterprise, nombre anterior del producto cuando se escribió el caso práctico, se han actualizado a Keeper Connection Manager, el nombre actual.