

Eine Behörde des US-Bundesstaats New Mexico aktivierte über 700 Remote-Desktops in weniger als einer Woche



ANZAHL DER MITARBEITER

700

STANDORT

Santa Fe, NM

AUFTRAG

Gesetzmäßige Eintreibung und
Steuerumlegung im US-Bundesstaat
New Mexico

AUFGABE

Die IT-Abteilung des New Mexico Taxation and Revenue Department mussten ihre bestehenden Remote-Desktop-Systeme auf Basis der Guacamole-Implementierung auf die gesamte Behörde ausweiten, um auch während der COVID-19-Pandemie eine unterbrechungsfreie Arbeit zu ermöglichen. Vor diesem Hintergrund mussten die Systeme erweitert werden, wofür die IT-Abteilung eine kommerzielle Lösung mit dedizierter technischer Unterstützung bevorzugte.

LÖSUNG

The department deployed three instances of Keeper Connection Manager, which is Keeper Security's commercial build of the open source remote desktop platform, Apache Guacamole. Keeper Connection Manager also provided vital support so that the Department could scale appropriately and provide two-factor authentication for additional security.

VORTEILE

Innerhalb von einer Woche konnten alle 700 Mitarbeitenden sicher von zu Hause aus auf ihre Arbeitsdesktops zugreifen. Endnutzer brauchen nur noch einen standardmäßigen Internetbrowser und Zugangsdaten für den Zugriff von beliebigen Geräten aus auf ihre Desktops. Die Sicherheit war gewährleistet und der Behördenbetrieb konnte mit normaler Kapazität fortgesetzt werden.

Im Februar 2020 erkannte die IT-Abteilung des New Mexico Taxation and Revenue Department, dass sie sich auf eine potenzielle COVID-19-Quarantäne vorbereiten mussten. Als Teil dieser Vorbereitungen mussten sie schnellstens ein System einrichten, das den über 700 Mitarbeitenden der Behörde den sicheren Zugriff auf ihre Arbeitsdesktops erlauben könnte. Sicherheit stand für die IT-Abteilung an erster Stelle. Zudem wünschte man sich ein kommerzielles Produkt mit erstklassiger technischer Unterstützung für die erweiterte Implementierung in Apache Guacamole, was bisher als IT-System dafür genutzt wurde. Man stieß bei der Suche auf Keeper Connection Manager, führte eine Bewertung durch und implementierte die Anwendung schließlich.

Nicht alle Mitarbeitende haben Arbeitscomputer, die sie einfach mit nach Hause nehmen können, da die meisten an Desktopcomputer arbeiten. Die Nutzung von VPN-Software auf den Arbeitsrechnern der Mitarbeitenden war somit keine Option.

“Hiermit hatten wir eine optimale Lösung, um den Zugriff auf die Arbeitsdesktops der Mitarbeitenden an anderen, externen Orten zu ermöglichen und dies unkompliziert, sicher und wirtschaftlich zu erreichen”, sagt Mike Baca, CIO des New Mexico Taxation and Revenue Department.

Eine quelloffene Lösung: Apache Guacamole

Die IT-Abteilung nutzte die quelloffene Remote-Desktop-Plattform Apache Guacamole schon seit über einem Jahr, um Wartungsarbeiten durchzuführen, Probleme zu beheben und Aktualisierungen auch nach Feierabend durchzuführen, ohne extra ins Büro kommen zu müssen. Ursprünglich war das System nur für den Einsatz durch die IT-

Abteilung gedacht, aber als anderen Mitarbeitenden die Möglichkeiten der Plattform zu Ohren kamen, öffnete man das System für eine Mitarbeitende außerhalb der IT-Abteilung.

Das System blieb aber auch wenige Dutzend Mitarbeitende und damit einen kleinen Kreis beschränkt. Die Apache-Guacamole-Plattform bot einige Vorteile.

Erstens ist die Plattform sicher. Starke Sicherheitsvorkehrungen waren eine Hauptvoraussetzung. Es musste auch keine Client-Software auf den Endbenutzergeräten installiert werden und die gesamte Kommunikation war über eine gesicherte Sitzung verschlüsselt. Die Desktops selbst sind niemals dem allgemeinen Internet ausgesetzt.

Um weiterhin die Payment-Card-Industry-Sicherheitsvoraussetzungen zu erfüllen, musste das New Mexico Taxation and Revenue Department die Zwei-Faktor-Authentifizierung für alle Nutzer einführen. Das war mit Apache Guacamole kein Problem.

Die Nutzung war für die Mitarbeitenden ohne Probleme möglich. Sie brauchten dafür nichts weiter als einen normalen Internetbrowser und eine Authenticator-App für das Smartphone.

Damit konnten sie von überall her auf ihre Arbeitsdesktops zugreifen. Die Integration mit LDAP und Google Authenticator war unkompliziert und ohne weiteren Aufwand möglich.

Das System ist sehr leistungsfähig, da die Plattform die Datenkomprimierung optimiert und die Anzahl der Berechnungen auf Endnutzergeräten minimiert.



Glyptodon [jetzt Keeper Connection Manager] ist eine optimale Möglichkeit, um Endnutzerdesktops unkompliziert, sicher und wirtschaftlich an externen Orten zugänglich zu machen.

– Mike Baca, CIO des New Mexico Taxation and Revenue Department

Keeper Connection Manager bietet Unterstützung und Software für schnelle Skalierung

Cisneros und sein Team war von Anfang an klar, dass sie im Falle einer Ausweitung der bestehenden Fernarbeitsplattform für die gesamte Behörde eine kommerzielle Anwendung mit kommerzieller technischer Unterstützung nutzen wollten.

Keeper Connection Manager ist eine kommerzielle Version von Apache Guacamole und wurde entwickelt, um die Back-End-Einrichtung zu vereinfachen. Es bietet zudem regelmäßige Aktualisierungen, um neue Funktionen und Verbesserungen bereitzustellen. Alle Veröffentlichungen sind rückwärtskompatibel, sodass eine neue Aktualisierung niemals die Plattformfunktionalität beeinträchtigt. Das kann nicht garantiert werden, wenn man eigene Versionen des Quellcodes von Apache Guacamole einsetzt.

Keeper Security bietet einen professionellen Kundendienst mit direktem Zugang zu Spezialisten an, die über eine umfassende Expertise zum Produkt und seiner Einrichtung haben. Obendrein bietet Keeper Connection Manager die standardmäßige Integration mit dem Keeper Secrets Manager für die reibungslose Verwaltung von Zugangsdaten für privilegierte Systeme im Keeper-Tresor.

Die IT-Abteilung richtete am Ende drei Instanzen von Keeper Connection Manager ein, um die Rechnerlast auszubalancieren und somit eine angenehme Arbeitsleistung zu erreichen. Keeper Connection Manager ermöglichte all das problemlos. Alle 700 Mitarbeitenden waren binnen einer Woche einsatzbereit.

Aber selbst nach der Aufhebung der Quarantänevorschriften und dem zukünftigen Abflauen der Pandemie geht das New Mexico Taxation and Revenue Department davon aus, dass die Mitarbeitenden auch weiterhin mit Keeper Connection Manager von zu Hause aus auf ihre Arbeitsdesktops zugreifen werden.



Wir konnten schnell ein robustes und sicheres Fernarbeitssystem einführen und somit die COVID-19-Quarantänevorschriften erfüllen.

– Gabe Cisneros Jr., IT-Infrastrukturmanager

Damit genießen Mitarbeitende nicht nur eine größere Flexibilität bei der Arbeit. Die Behörde ist damit auch besser auf mögliche neue Lockdowns vorbereitet, sollten die Fallzahlen von COVID-19 wieder explosionsartig ansteigen, oder schlechtes Wetter oder Naturkatastrophen auftreten, die die Mitarbeitenden daran hindern, ins Büro zu kommen.

“Dieses Werkzeug wollen wir immer verfügbar haben”, sagt Baca. “Die Mitarbeitenden konnten mit fast normaler Produktivität arbeiten und wollen die Option beibehalten, sollten Fernarbeit oder Problemlösungen nach Feierabend notwendig werden.”

Möchten Sie erfahren, wie Keeper Connection Manager Ihrer Organisation den sicheren Zugriff auf virtuelle Server, Anwendungen und Desktops ermöglicht? Kontaktieren Sie uns gerne.

sales@keepersecurity.com

* Alle Verweise auf Glyptodon Enterprise, wie das Produkt zum Zeitpunkt der Erarbeitung der Fallstudie hieß, wurden mit Keeper Connection Manager, dem aktuellen Produktnamen, ersetzt.