

ナットウェスト・クッション、Keeperでパスワードセキュリティを統合



背景情報

ナットウェスト・クッション (NatWest Cushion) は、職場向けの年金制度や貯蓄サービスを提供する、金融サービス業界のリーディングカンパニーです。使いやすさを重視したアプリ中心の設計と革新的な投資戦略により、急速な成長を遂げ、2023年にはナットウェスト・グループに買収されました。現在は、65万人以上の利用者と2万社を超える企業にサービスを提供し、総額30億ポンド以上の資産を運用しています。

業種
金融テクノロジー

従業員数
250人以上

ソリューション
Keeperパスワードマネージャー

- BreachWatch
- コンプライアンスレポート
- 高度なレポート機能とアラートモジュール (ARAM)
- サポート (シルバー)

課題

急速にチームが拡大し、複数の企業を買収する中で、ナットウェスト・クッションは、組織全体でパスワードを一元管理し、安全に情報を共有できる新たな仕組みを必要としていました。各チームや買収先ではそれぞれ独自の運用がされていましたが、ツールやプロセスがバラバラのままでは、事業の成長にともなって非効率さが目立つようになっていたのです。

さらに、同社はクラウドファーストの方針を採用しているため、重要なシステムへの不正アクセスを防ぐための強固なセキュリティプロトコルを備えた、統合型ソリューションが必要でした。年金や貯蓄口座を含む機密性の高い顧客データを扱う金融サービス企業として、エンドツーエンドのセキュリティ確保は最優先事項です。求められていたのは、パスワードセキュリティの最適化に加えて、厳格な規制要件を満たすためのコンプライアンスレポートや監査機能も備えたソリューションでした。同社は、ISO認証や金融業界の各種規制への完全な準拠を維持する必要があったのです。

急成長には複雑さがつきものです。このソリューションによって、私たちは一貫性と管理性を確保でき、セキュアかつ責任ある形でのスケーリングを実現する体制を整えることができました。

サイモン・スティーベル氏 (テクノロジー&セキュリティオペレーションズディレクター)



Keeperの解決策

ナットウェスト・クッションは、複数のパスワード管理ソリューションを比較検討したうえで、Keeper Securityを採用しました。Keeperは、エンタープライズ向けの強力なパスワード保護、認証情報の安全な共有、そして高度なコンプライアンス機能を備えた、最もセキュアで多機能な選択肢として際立っていました。Keeperの導入により、同社は以下のような多くのメリットを得ています。

パスワードの一元管理 - Keeperは、ナットウェスト・クッションに対して、組織全体のパスワードを安全に保管・管理できる統合プラットフォームを提供しました。これにより、すべての認証情報が、Keeperの[ゼロトラストおよびゼロ知識](#)アーキテクチャによって保護されるようになりました。

ユーザー導入とトレーニング - ナットウェスト・クッション全体へのKeeperの導入は、専任のオンボーディングチームのサポートによりスムーズに進みました。Keeperは、あらゆる規模の組織に対応する先進的なパスワードマネージャーとして高く評価されており、使いやすさと迅速な導入を前提に設計されています。Keeperの充実した[ドキュメントポータル](#)には、管理者が導入効果を最大化するための詳細な手順や運用のベストプラクティスが掲載されています。エンドユーザー向けには、わかりやすい[製品ガイド](#)や[トレーニング動画](#)が用意されており、高い利用率につながっています。

高度なセキュリティ機能 - Keeperは、多要素認証 (MFA) やエンドツーエンド暗号化など、強力なセキュリティ対策により、機密性の高い社内コミュニケーションやデータを確実に保護します。チームメンバー間で認証情報を安全かつスムーズに共有できる機能も備えており、機密情報を開示することなく連携できることで、さらなる保護が実現します。

優れたコスト効率 - 組織の規模や業種を問わず、Keeperはニーズに応じて柔軟にスケールできるコスト効率の高いプランを提供しています。透明性の高い料金モデルに加え、[G2](#)でエンタープライズ向けカスタマーサポート第1位に選ばれたサポート体制により、投資効果を最大化できます。

業界最高水準のセキュリティ - Keeperのゼロトラストおよびゼロ知識アーキテクチャは、情報を保護し、データ漏洩のリスクを最小限に抑えるうえで他に類を見ません。Keeperは、デバイスレベルの楕円曲線暗号 (ECC) に加え、[ボルト、フォールド、レコード](#)レベルでの多層暗号化、マルチファクター認証、生体認証、さらにFIPS 140-3に準拠したAES 256ビット暗号とPBKDF2を組み合わせています。Keeperは[SOC 2およびISO 27001に準拠](#)しており、業界で最も長期間コンプライアンスを維持しているほか、FedRAMPおよびGovRAMPの認証も取得しています。



導入による成果

Keeperを全社的に導入したことで、ナットウェスト・クッションはパスワードとパスキーのセキュリティを一元管理できるようになりました。これにより、IT部門は強固なパスワードポリシーの適用、認証情報の健全性の監視、安全なアクセス管理の実現が可能となりました。

セキュリティとコンプライアンス監視の強化 - Keeperの導入により、ナットウェスト・クッションは英国におけるISO認証要件への準拠をより容易に実現できるようになりました。IT管理者は、Keeperの集中管理ダッシュボードを活用することで、認証情報のセキュリティをリアルタイムで監視できるようになっています。

オンボーディングとオフボーディングの効率化 - Keeperを使用することで、アカウント認証情報へのアクセスをオンボーディングやオフボーディングのプロセス中にスムーズに付与・解除できるようになりました。

ITチームは、すべての従業員のパスワードの健全性や複雑さを完全に可視化できるようになり、BreachWatchによるダークウェブ監視を通じて認証情報の漏えいリスクも検知できます。これにより、すべての認証情報が不正アクセスから確実に保護されます。

データ保護に先手 - KeeperのBreachWatch機能は、リアルタイムで認証情報漏えいのアラートを発し、リスクの拡大を最小限に抑えます。

ユーザー定着と円滑な連携 - Keeperは直感的でわかりやすい操作画面により、特に技術職以外のスタッフにも広く受け入れられています。使いやすいブラウザ拡張機能によって、パスワードやパスキーの管理が簡単になり、部門をまたいだ連携が進み、共有情報へのアクセス時の負担も軽減されました。

Keeperを導入したことで、ナットウェスト・クッションは最先端のサイバーセキュリティ体制を構築しました。従業員は、システムの認証情報を安全かつ効率的に管理できるようになり、組織全体で業務の効率化、コンプライアンスの強化、チーム間の連携の円滑化も実現しています。拡張性があり、使いやすい仕組みを備えたことで、同社は今後も高いセキュリティ基準を維持しながら成長を続けていく体制を整えました。



Keeperパスワードマネージャー

多くの企業では、従業員のパスワード管理の実態を十分に把握できておらず、それが大きなサイバーリスクにつながっています。パスワードの使い方や規則の順守状況といった重要な情報がなければ、健全な運用は実現できません。Keeperは、強固なセキュリティと高い可視性、そして管理機能を提供することで、この課題を解決します。

Keeperは、ゼロ知識セキュリティアーキテクチャと世界水準の暗号化技術により、データを強固に保護します。ゼロ知識とは、マスターパスワードと情報の暗号化・復号に使われる鍵を知っているのはユーザー本人だけであることを意味します。

Keeperは、企業の規模にかかわらず、直感的に使えて導入も簡単です。Active DirectoryやLDAPサーバーと連携できるため、アカウントの設定やユーザーの登録作業を効率化できます。[Keeper SSOコネク](#)トは既存のシングルサインオンソリューションと統合可能で、FedRAMPおよびGovRAMPの認証も取得しています。

Keeperは、あらゆる規模の組織での利用を前提に設計されています。ロール単位の権限設定、チーム間の共有、部門ごとの監査、委任管理といった機能により、組織の成長に合わせた柔軟な運用が可能です。[Keeperコマンダー](#)は、現在および将来のシステムとの統合を支える強力なAPIを備えています。

Keeperパスワードマネージャーのビジネスでの活用事例

- パスワード関連の情報漏えいやサイバー攻撃の防止
- パスキーに対応し、スムーズな認証を実現
- コンプライアンスの強化
- 従業員の生産性向上
- パスワードポリシーと運用ルールの徹底
- ヘルプデスクのコストを削減
- 短期間でセキュリティを確保し、トレーニングの手間を最小限に抑える
- 従業員のセキュリティ意識と行動を向上させる

Keeperについて

Keeper Securityは、革新的なゼロトラスト・ゼロ知識ベースのサイバーセキュリティソリューションを通じて、世界中の人々や組織を保護しています。エンドツーエンド暗号化を採用したKeeperのプラットフォームは、「フォーチュン100」企業を含む多くの組織に信頼され、あらゆる場所・デバイスにおけるセキュリティニーズに対応します。特許取得済みの特権アクセス管理 (PAM) ソリューションは、パスワード管理、シークレット管理、接続管理をゼロトラストネットワークアクセスやリモートブラウザ分離と統合し、ID・アクセス管理を単一のクラウドベースのソリューションに集約。可視性、制御、セキュリティを包括的に提供し、コンプライアンスや監査要件にも対応可能です。詳細については、[KeeperSecurity.com](https://keepersecurity.com)をご覧ください。

Keeperは、世界中の多くの企業や個人ユーザーの皆様にご利用いただいています。



G2
エンタープライズリー
ダー



PCMag
エディターズチョイス



App Store
生産性向上分野で
高評価



Google Play
1000万件以上のインス
トール