

CASO DI STUDIO

Lucidica rafforza la conformità e aumenta la fiducia dei clienti con KeeperMSP®



Contesto

Lucidica è un fornitore di servizi gestiti (MSP) apprezzato che offre supporto completo per la tecnologia dell'informazione (IT), la cybersecurity e i servizi di consulenza a piccole e medie imprese in tutto il Regno Unito.

In qualità di partner IT affidabile per decine di organizzazioni, per Lucidica assumono grande importanza la conformità, l'affidabilità e la capacità di implementare pratiche di sicurezza di altissimo livello per i propri clienti. Per rispettare gli standard di conformità Cyber Essentials e ISO, l'azienda ha bisogno di una soluzione di gestione delle password di livello aziendale che consenta una collaborazione sicura tra i propri team distribuiti.

Settore

Fornitore di servizi gestiti (MSP)

Dipendenti

<50

Soluzioni

KeeperMSP® and BreachWatch



La sfida

Prima di adottare Keeper, Lucidica si affidava a un gestore di password legacy che spesso causava ritardi operativi ed esponeva a rischi di sicurezza inutili. L'organizzazione si è trovata in difficoltà nel soddisfare diversi requisiti fondamentali, mettendo in evidenza la necessità di una soluzione di gestione delle password sicura e facile da usare. L'organizzazione si è rivolta a Keeper per risolvere i problemi della sua precedente soluzione, come:

Errori nella sincronizzazione della cassetta di sicurezza - Le password spesso venivano visualizzate in modo diverso tra i dispositivi, causando confusioni e perdite di tempo mentre i tecnici tentavano di stabilire l'accesso corretto.

Condivisione delle password incoerente e inaffidabile - Le credenziali condivise spesso non venivano sincronizzate o non venivano ricevute affatto. Come soluzione alternativa, le informazioni sensibili, inclusi i numeri delle carte di credito, sono state scambiate attraverso e-mail, documenti e fogli di calcolo protetti da password. Questi metodi di condivisione non sicuri hanno aumentato significativamente il rischio di esposizione di dati critici.

Impatto sulla consulenza ai clienti - In qualità di MSP, Lucidica consiglia regolarmente i clienti in materia di cybersecurity. Le carenze del precedente sistema rendevano difficile promuovere con sicurezza le migliori pratiche di gestione delle password.

“Dovevamo dare il buon esempio ai nostri clienti. La piattaforma precedente non solo era inaffidabile, ma i suoi problemi scoraggiavano i clienti nell'utilizzo dei gestori di password.”

Maria Nagle | Client Advisory

Lucidica ha riconosciuto rapidamente la necessità di una soluzione basata su cloud sicura e intuitiva, in linea con i moderni standard operativi e di conformità in tutta la regione europea.



La soluzione Keeper

Dopo aver valutato numerose piattaforme di gestione delle password, Lucidica ha scelto **KeeperMSP** con il componente aggiuntivo **BreachWatch**, ottenendo così accesso a una gestione delle password di livello aziendale e al monitoraggio del dark web. La soluzione ha offerto l'esperienza fluida basata su cloud e multi-tenant che mancava al tuo team e ha risolto immediatamente i problemi di velocità e affidabilità riscontrati con lo strumento precedente.

Un grande vantaggio è stato l'integrazione Microsoft SSO di Keeper, che ha rafforzato le pratiche di autenticazione e semplificato l'onboarding degli utenti. Anche Lucidica ha riscontrato l'alta qualità del servizio clienti di Keeper. Dalla prima chiamata fino alla demo e al lancio finale, il processo di implementazione è stato veloce, fluido ed efficiente rispetto a quello dei fornitori precedenti.

“Tutto è stato rapido: il contatto iniziale, la dimostrazione e la configurazione. Altri fornitori semplicemente non erano neanche paragonabili.”

Nubia Coleman | General Manager

KeeperMSP ha inoltre sostenuto l'impegno di Lucidica nei confronti di Cyber Essentials e della conformità ISO, rafforzando la sua capacità di MSP di modellare solidi standard di sicurezza per i propri clienti.

Convenienza – indipendentemente dalle dimensioni o dal tipo di organizzazione, Keeper ha un piano conveniente adatto alle esigenze di ognuna e che si adatta e scala con le necessità dell'organizzazione. Il modello di prezzo trasparente di Keeper, abbinato all'assistenza clienti di prim'ordine, classificata al 1º posto nell'Enterprise Customer Support su **G2**, consente alle organizzazioni di ottenere il massimo dal proprio investimento.

Sicurezza all'avanguardia – l'architettura di sicurezza zero-trust e zero-knowledge di Keeper offre una protezione senza eguali, tutelando le informazioni e riducendo al minimo il rischio di violazioni dei dati. Keeper combina la crittografia ellittica (ECC) a livello di dispositivo con una **crittografia a più livelli** (a livello di cassetta di sicurezza, cartella e voce), l'autenticazione a più fattori e biometrica, oltre alla crittografia AES a 256 bit certificata secondo FIPS 140-3 e PBKDF2. Keeper è **conforme a SOC 2 e ISO 27001**, con la conformità più longeva del settore, nonché autorizzato FedRAMP e GovRAMP.

“Keeper è facile da usare ed è molto intuitivo. La sincronizzazione è veloce e affidabile.”

Maria Nagle | Service Delivery and Projects Manager



Impatto sull'organizzazione

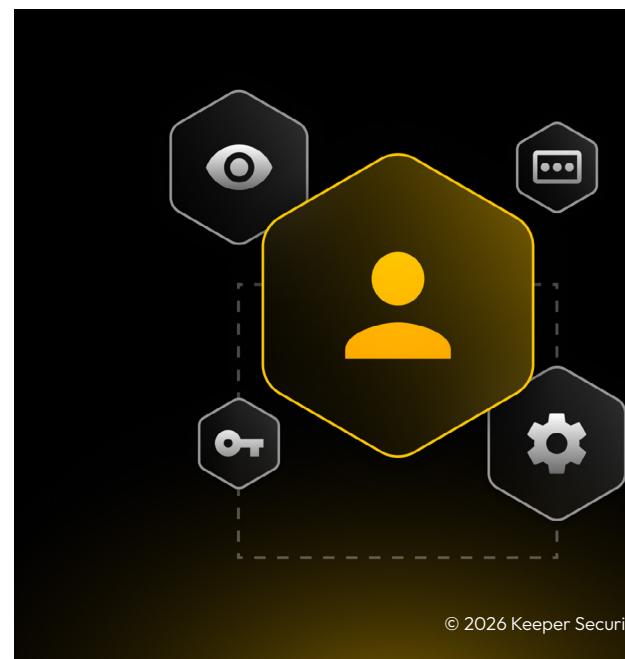
L'implementazione di Keeper nel team è stata semplice. Gli amministratori si sono rapidamente adattati alla gestione di ruoli, permessi e cartelle condivise, trovando la piattaforma intuitiva e facile da usare. I video di formazione e la solida documentazione di Keeper hanno inoltre aiutato Lucidica a inserire senza problemi i nuovi dipendenti e a condividere le best practice con i clienti.

Per gli utenti finali, l'esperienza è stata altrettanto positiva. L'estensione del browser e le funzionalità di compilazione automatica hanno semplificato le attività quotidiane e il piano famiglia incluso hanno persino contribuito a migliorare le abitudini di sicurezza informatica in casa.

Monitoraggio del dark web – Funzionalità aggiuntive, come BreachWatch, sono diventate rapidamente fondamentali per il flusso di lavoro dell'organizzazione, offrendo visibilità in tempo reale delle credenziali compromesse presenti sul dark web. Security Audit ha inoltre aiutato a monitorare password deboli o riutilizzate e a mantenere una migliore igiene generale in tutta l'azienda.

Flussi di lavoro semplificati – Dal momento che Keeper si basa su cloud, il team non deve più affrontare blocchi, problemi di installazione o di sincronizzazione, che erano comuni con il precedente strumento basato su desktop. La sincronizzazione in tempo reale di Keeper ha eliminato password incoerenti e la mancanza di visibilità tra dispositivi, eliminando così la necessità di risoluzione continua dei problemi, migliorando significativamente l'efficienza operativa.

Da quando ha adottato Keeper, Lucidica ha registrato un netto miglioramento in termini di sicurezza e produttività. Il team non si basa più su file non sicuri o su strumenti di messaggistica per memorizzare o condividere password e i problemi di sincronizzazione sono stati completamente eliminati. La sicurezza e la conformità sono state rafforzate, la soddisfazione degli utenti è elevata e Lucidica può consigliare con fiducia la gestione delle password ai suoi clienti, cosa che prima non era possibile.





Keeper Password Manager

La maggior parte delle aziende ha una visibilità limitata sulle pratiche dei propri dipendenti in materia di password, il che aumenta notevolmente il rischio informatico. Non è possibile migliorare l'igiene delle password senza informazioni essenziali sull'utilizzo e sulla conformità delle stesse. Keeper risolve questo problema offrendo la massima sicurezza, visibilità e controllo.

I dati sono protetti grazie all'architettura di sicurezza zero-knowledge e alla crittografia di prim'ordine di Keeper. Zero-knowledge significa che solo l'utente è a conoscenza e ha accesso alla propria password principale e alla chiave di crittografia utilizzata per crittografare e decodificare le informazioni.

Keeper si integra con Active Directory e i server LDAP, semplificando il provisioning e l'onboarding. **Keeper SSO Connect**® si integra nelle soluzioni SSO esistenti ed è autorizzato da FedRAMP e GovRAMP. Keeper è stato pensato per la crescita delle organizzazioni di qualsiasi dimensione. Funzionalità come le autorizzazioni basate sui ruoli, la condivisione in team, l'audit di reparto e l'amministrazione delegata supportano le organizzazioni nella loro crescita. **Keeper Commander** fornisce solide API per l'integrazione con i sistemi attuali e futuri.

Hai bisogno di KeeperMSP per la tua azienda per:

- Gestire multi-tenant facile da usare per gli MSP
- Prevenire gli attacchi informatici e le violazioni dei dati legati alle password
- Supportare le chiavi di accesso per una facile autenticazione
- Aumentare la soddisfazione dei clienti
- Generare nuovi flussi di introiti
- Implementare policy e procedure sulle password
- Potenziare la conformità e le segnalazioni
- Ridurre al minimo della formazione con tempi di sicurezza rapidi
- Migliorare la consapevolezza e il comportamento dei dipendenti in materia di sicurezza

Informazioni su Keeper

Keeper Security is one of the fastest-growing Keeper Security è una delle società di software per la sicurezza informatica in più rapida crescita, che protegge oltre 100.000 organizzazioni e milioni di persone in più di 150 Paesi. Keeper è una pioniera della sicurezza zero-knowledge e zero-trust, realizzata per qualsiasi ambiente IT. La sua offerta principale, KeeperPAM®, è una piattaforma cloud-native basata su AI che protegge tutti gli utenti, i dispositivi e le infrastrutture dagli attacchi informatici. Riconosciuta per la sua innovazione nel Gartner Magic Quadrant per il Privileged Access Management (PAM), Keeper protegge password e chiavi di accesso, segreti delle infrastrutture, connessioni remote ed endpoint con politiche di applicazione basate sui ruoli, privilegi minimi e accesso just-in-time. Scopri perché le principali organizzazioni si affidano a Keeper per difendersi dalle moderne minacce informatiche su [KeeperSecurity.com](https://www.keepersecurity.com).

Keeper è scelta e apprezzata da migliaia di aziende e da milioni di persone in tutto il mondo.



G2
Enterprise Leader



PCMag
Scelta della redazione



App Store
Migliori per la
produttività



Google Play
Oltre 10 milioni
di installazioni