

ÉTUDE DE CAS

Lucidica renforce la conformité et la confiance de ses clients avec KeeperMSP®



Contexte

Lucidica est un fournisseur de services gérés (MSP) bien établi qui propose aux petites et moyennes entreprises du Royaume-Uni des services de bout en bout en matière d'assistance informatique, de cybersécurité et de conseil.

En tant que partenaire informatique de confiance de dizaines d'organisations, Lucidica met l'accent sur la conformité, la fiabilité et la capacité à mettre en œuvre les meilleures pratiques de sécurité pour ses clients. Pour respecter les normes « Cyber Essentials » et ISO, la société a besoin d'une solution de gestion des mots de passe de niveau entreprise qui permette une collaboration sécurisée au sein de son équipe distribuée.

Secteur

Fournisseur de services gérés (MSP)

Employés

<50

Solutions

KeeperMSP® and BreachWatch



Le défi

Avant d'adopter Keeper, Lucidica utilisait un ancien gestionnaire de mots de passe qui causait souvent des retards opérationnels et introduisait des risques de sécurité inutiles. L'organisation avait donc du mal à répondre à plusieurs exigences fondamentales, ce qui a mis en évidence la nécessité d'une solution de gestion des mots de passe sûre et conviviale. L'organisation s'est tournée vers Keeper pour résoudre les problèmes de sa solution précédente, comme par exemple :

Défauts de synchronisation de coffre-fort - Les mots de passe apparaissaient souvent différemment d'un appareil à l'autre, ce qui entraînait une confusion et une perte de temps pour les techniciens qui tentaient de déterminer la connexion correcte.

Partage incohérent et peu fiable des mots de passe - Les identifiants partagés n'ont souvent pas été synchronisés ou ne sont pas arrivés du tout. Pour contourner le problème, des informations sensibles - notamment des numéros de cartes de crédit - ont été échangées par le biais d'e-mail, de documents et de feuilles de calcul protégées par un mot de passe. Ces méthodes de partage non sécurisées ont considérablement augmenté le risque d'exposition des données critiques.

Impact sur les conseils aux clients - En tant que MSP, Lucidica conseille régulièrement ses clients en matière de cybersécurité. Les lacunes de son ancien système rendaient difficile la promotion des meilleures pratiques de gestion des mots de passe en toute confiance.

« Nous devons montrer l'exemple à nos clients. La plateforme précédente n'était pas seulement peu fiable - ses problèmes décourageaient les clients d'utiliser les gestionnaires de mots de passe. »

Maria Nagle, responsable de la prestation de services et des projets

Lucidica a rapidement reconnu le besoin d'une solution sécurisée et intuitive basée sur le cloud qui s'aligne sur les normes opérationnelles et de conformité modernes dans la région européenne.



La solution Keeper

Après avoir évalué plusieurs plateformes de gestion des mots de passe, Lucidica a choisi **KeeperMSP** avec l'extension **BreachWatch** pour accéder à la gestion des mots de passe de niveau entreprise et à la surveillance du dark-web. La solution a fourni l'expérience transparente, multi-tenant et basée sur le cloud qui manquait à son équipe et a immédiatement résolu les problèmes de vitesse et de fiabilité rencontrés avec son outil précédent.

L'intégration de Keeper avec Microsoft SSO a constitué un avantage majeur, en renforçant les pratiques d'authentification et en simplifiant l'intégration des utilisateurs. Lucidica a également souligné la grande qualité du service client de Keeper. Du premier appel à la démonstration et au déploiement final, le processus de mise en œuvre a été rapide, fluide et bien plus efficace que celui des fournisseurs précédents.

« Tout a été rapide - la prise de contact initiale, la démonstration et l'installation. Les autres fournisseurs ne sont tout simplement pas à la hauteur. »

Nubia Coleman | directrice générale

KeeperMSP a également soutenu l'engagement de Lucidica pour la conformité « Cyber Essentials » et ISO, renforçant sa capacité en tant que MSP à modéliser des normes de sécurité solides pour ses clients.

Économique - Peu importe la taille ou la nature de l'organisation, Keeper dispose d'un plan économique qui s'ajuste et s'adapte aux besoins évolutifs de l'entreprise. Grâce à son modèle de tarification transparent et à son support client de renommée mondiale — classé n° 1 en support client d'entreprise sur **G2** — Keeper permet aux organisations d'optimiser leur investissement.

Sécurité de premier ordre - L'architecture de sécurité zero trust et zero knowledge de Keeper est inégalée pour protéger les informations et atténuer le risque de violation de données. Keeper combine la cryptographie à courbe elliptique (ECC) au niveau de l'appareil avec **plusieurs couches de chiffrement** (au niveau du coffre-fort, des dossiers et des enregistrements), une authentification multifactorielle et biométrique, ainsi qu'un chiffrement AES 256 bits validé par la norme FIPS 140-3 et PBKDF2. Keeper est **conforme aux normes SOC 2 et ISO 27001** — dont la conformité est la plus ancienne du secteur — ainsi qu'aux normes FedRAMP et GovRAMP.

« Keeper est facile à utiliser et très convivial. La synchronisation est rapide et fiable. »

Maria Nagle | responsable de la prestation de services et des projets



Impatto sull'organizzazione

Le déploiement de Keeper au sein de l'équipe a été simple. Les administrateurs se sont rapidement adaptés à la gestion des autorisations de rôle et des dossiers partagés, tout en trouvant la plateforme intuitive et facile à utiliser. Les vidéos de formation et la documentation solide de Keeper ont également aidé Lucidica à intégrer les nouveaux employés en douceur et à partager les meilleures pratiques avec ses clients.

Pour les utilisateurs finaux, l'expérience a été tout aussi positive. L'extension du navigateur et la saisie automatique facilitent les tâches quotidiennes, et l'Offre famille incluse permet même d'améliorer les habitudes de cybersécurité à la maison.

Surveillance du dark-web - Des fonctionnalités supplémentaires, telles que BreachWatch, sont rapidement devenues essentielles au flux de travail de l'organisation, offrant une visibilité en temps réel sur les identifiants compromis trouvés sur le dark web. L'audit de sécurité a également permis de repérer les mots de passe faibles ou réutilisés et de maintenir une meilleure hygiène générale dans l'ensemble de l'entreprise.

Rationalisation des flux de travail - Keeper étant basé sur le cloud, l'équipe n'a plus à faire face à des blocages, des problèmes d'installation ou des échecs de synchronisation, qui étaient fréquents avec son ancien outil de bureau. La synchronisation en temps réel de Keeper a permis d'éliminer les mots de passe incohérents et le manque de visibilité entre les appareils, ainsi que la nécessité d'un dépannage continu, ce qui a considérablement amélioré l'efficacité opérationnelle.

Depuis l'adoption de Keeper, Lucidica a constaté une nette amélioration de la sécurité et de la productivité. L'équipe ne dépend plus de fichiers ou d'outils de messagerie non sécurisés pour stocker ou partager les mots de passe, et les problèmes de synchronisation ont été complètement éliminés. Sa position en matière de sécurité et de conformité a été renforcée, la satisfaction des utilisateurs est élevée et Lucidica peut recommander en toute confiance la gestion des mots de passe à ses clients — ce qui n'était pas possible auparavant.





Keeper Password Manager

La plupart des entreprises n'ont qu'une visibilité limitée sur les pratiques de leurs employés en matière de mots de passe, ce qui accroît considérablement le risque cybernétique. L'hygiène des mots de passe ne peut pas être améliorée sans informations critiques concernant l'utilisation et la conformité des mots de passe. Keeper résout ce problème en fournissant la sécurité, la visibilité et le contrôle ultime.

Les données sont protégées avec l'architecture de sécurité zero knowledge de Keeper et un chiffrement de classe mondiale. Le « zero knowledge » signifie que seul l'utilisateur a connaissance de son mot de passe principal et de la clé de chiffrement utilisée pour chiffrer et déchiffrer ses informations, et y a accès.

Keeper s'intègre aux serveurs Active Directory et LDAP, ce qui rationalise l'approvisionnement et l'intégration. **Keeper SSO Connect®** s'intègre aux solutions SSO existantes et est autorisé par FedRAMP et GovRAMP. Keeper est conçu pour être mis à l'échelle pour les organisations de toutes tailles. Des fonctionnalités telles que les autorisations basées sur les rôles, le partage d'équipe, l'audit départemental et l'administration déléguée accompagnent les organisations dans leur croissance. **Keeper Commander** fournit des API robustes pour l'intégration avec les systèmes actuels et futurs.

Pourquoi vous avez besoin de **KeeperMSP** pour votre entreprise :

- Gestion multi-locataires facile à utiliser pour les MSP
- Empêcher les violations de données et les cyberattaques liées aux mots de passe
- Prendre en charge les clés d'accès pour une authentification sans effort
- Augmenter la satisfaction des clients
- Générer de nouvelles sources de revenus
- Appliquer les politiques et procédures relatives au mot de passe
- Améliorer la conformité et les rapports
- Minimiser la formation avec un délai de sécurité
- Améliorer la sensibilisation et le comportement des employés en matière de sécurité

À PROPOS DU KEEPER

Keeper Security est l'une des entreprises de logiciels de cybersécurité à la croissance la plus rapide, protégeant plus de 100 000 organisations et des millions de personnes dans plus de 150 pays. Keeper est pionnier de la sécurité zero knowledge et zero trust, conçu pour tout environnement informatique. Son offre principale, KeeperPAM®, est une plateforme conçue sur le cloud et basée sur l'IA qui protège tous les utilisateurs, appareils et infrastructures contre les cyberattaques. Reconnu pour son innovation dans le Magic Quadrant de Gartner pour la gestion des accès privilégiés (PAM), Keeper sécurise les mots de passe et les clés d'accès, l'infrastructure de secrets, les connexions à distance et les terminaux avec des politiques d'application basées sur le rôle, le moindre privilège et l'accès juste-à-temps. Découvrez pourquoi des organisations de premier plan font confiance à Keeper pour se défendre contre les adversaires modernes en visitant le site [KeeperSecurity.com](https://www.keepersecurity.com).

Keeper est une solution de confiance, appréciée par des milliers d'entreprises et des millions d'utilisateurs dans le monde.



G2
Leader d'entreprise



PCMag
Choix de la rédaction



App Store
Productivité la mieux notée



Google Play
Plus de 10 millions d'installations