

CASO PRÁCTICO

Lucidica refuerza el cumplimiento y la confianza de los clientes con KeeperMSP®



Antecedentes

Lucidica es un proveedor consolidado de servicios gestionados (MSP) que ofrece soporte integral en Tecnologías de la Información (TI), ciberseguridad y servicios de consultoría a pequeñas y medianas empresas de Reino Unido.

Como socio de confianza en materia de TI para decenas de organizaciones, Lucidica concede gran importancia al cumplimiento normativo, la fiabilidad y la capacidad de implementar las mejores prácticas de seguridad para sus clientes. Para mantener los estándares de cumplimiento de Cyber Essentials e ISO, la empresa necesita una solución de gestión de contraseñas para empresas que les facilite una colaboración segura a todos los miembros de su equipo distribuido.

Sector

Proveedor de servicios gestionados (MSP)

Empleados

<50

Soluciones

KeeperMSP® and BreachWatch



El reto

Antes de adoptar Keeper, Lucidica utilizaba un gestor de contraseñas heredado que a menudo provocaba retrasos operativos y suponía riesgos de seguridad innecesarios. Esta situación dificultaba que la organización cumpliera varios requisitos fundamentales, lo que puso de manifiesto la necesidad de contar con una solución de gestión de contraseñas segura y fácil de usar. La organización recurrió a Keeper para resolver los problemas que le planteaba su solución anterior, tales como:

Fallos de sincronización de la bóveda - Las contraseñas solían aparecer de forma diferente en cada dispositivo, lo que provocaba confusión y pérdida de tiempo, ya que los técnicos tenían que averiguar cuál era la correcta para iniciar sesión.

Compartir contraseñas incoherente y poco fiable - Las credenciales compartidas a menudo no se sincronizaban o no llegaban. Como solución alternativa, la información confidencial, incluidos los números de tarjetas de crédito, se intercambiaba a través de correos electrónicos, documentos y hojas de cálculo protegidas con contraseña. Estos métodos de intercambio poco seguros aumentaban significativamente el riesgo de exponer datos críticos.

Impacto en el asesoramiento al cliente - Como MSP, Lucidica asesora periódicamente a sus clientes sobre ciberseguridad. Las deficiencias de su sistema anterior dificultaban promover con confianza las mejores prácticas de gestión de contraseñas.

«Necesitábamos dar ejemplo a nuestros clientes. La plataforma anterior no solo era poco fiable, sino que sus problemas disuadían a los clientes de utilizar gestores de contraseñas».

Maria Nagle | directora de Prestación de Servicios y Proyectos

Lucidica reconoció rápidamente la necesidad de una solución basada en la nube segura e intuitiva que se ajustara a los estándares operativos y de cumplimiento actuales de la región europea.



La solución de Keeper

Tras evaluar diversas plataformas de gestión de contraseñas, Lucidica seleccionó **KeeperMSP** con el complemento **BreachWatch**, lo que le permitió acceder a una gestión de contraseñas y una supervisión de la web oscura aptas para empresas. La solución proporcionó la experiencia fluida, multiinquinilino y basada en la nube que su equipo echaba en falta y resolvió de inmediato los problemas de velocidad y fiabilidad que presentaba la herramienta anterior.

Una ventaja importante fue la integración de Keeper con el inicio de sesión único (SSO) de Microsoft, que reforzó las prácticas de autenticación y simplificó la incorporación de usuarios. Lucidica también destacó la alta calidad del servicio de atención al cliente de Keeper. Desde la primera llamada hasta la demostración y la puesta en marcha final, el proceso de implementación fue rápido, fluido y mucho más eficiente que el de los proveedores anteriores.

«Todo fue muy rápido: el contacto inicial, la demostración y la configuración. No tenía nada que ver con otros proveedores».

Nubia Coleman | directora general

KeeperMSP también respaldó el compromiso de Lucidica con el cumplimiento de Cyber Essentials e ISO, reforzando su capacidad como MSP para establecer modelos de normas de seguridad estrictas para sus clientes.

Rentable - no importa el tamaño o el tipo de organización, Keeper tiene un plan rentable que se adapta a las necesidades de la organización. El modelo de precios transparente de Keeper, junto con un servicio de atención al cliente de primera categoría, clasificado como el número 1 en atención al cliente empresarial en **G2**, garantiza que las organizaciones maximicen su inversión.

La mejor seguridad de su clase - la arquitectura de seguridad de confianza y de conocimiento cero de Keeper es incomparable a la hora de proteger la información y mitigar el riesgo de una violación de datos. Keeper combina a nivel de dispositivo la criptografía de curva elíptica (ECC) con **varias capas de cifrado** (a nivel de bóveda, carpeta y registro), autenticación multifactor y biométrica, así como cifrado AES de 256 bits validado por FIPS 140-3 más PBKDF2. Keeper es **compatible con SOC 2 e ISO 27001** —con la conformidad más antigua del sector— y cuenta con la autorización de FedRAMP y GovRAMP.

«Keeper es fácil de usar y muy intuitivo. La sincronización es rápida y fiable».

Maria Nagle | directora de Prestación de Servicios y Proyectos



Impacto en la organización

La implementación de Keeper en todo el equipo fue muy sencilla. Los administradores se adaptaron rápidamente a la gestión de roles, permisos y carpetas compartidas, y consideraron que la plataforma era intuitiva y fácil de usar. Los vídeos de formación y la completa documentación de Keeper también ayudaron a Lucidica a incorporar a los nuevos empleados sin problemas y a compartir las mejores prácticas con sus clientes.

Para los usuarios finales, la experiencia fue igualmente positiva. La extensión del navegador y las funciones de autocompletado facilitaron las tareas cotidianas y el plan familiar incluido incluso ayudó a mejorar los hábitos de ciberseguridad en el hogar.

Supervisión de la Dark Web - las funciones añadidas, como BreachWatch, pronto se convirtieron en esenciales para el flujo de trabajo de la organización, ya que proporcionaban visibilidad en tiempo real de las credenciales comprometidas que se encontraban en la web oscura. La auditoría de seguridad también ayudó a rastrear contraseñas débiles o reutilizadas y a mantener una mayor seguridad general en toda la empresa.

Flujos de trabajo optimizados - dado que Keeper está basado en la nube, el equipo ya no tiene que lidiar con bloqueos, problemas de instalación o fallos de sincronización, que eran habituales con su anterior herramienta de escritorio. La sincronización en tiempo real de Keeper eliminó las contraseñas incoherentes y la falta de visibilidad entre dispositivos e hizo innecesaria la resolución continua de problemas, lo que mejoró significativamente la eficiencia operativa.

Desde que adoptó Keeper, Lucidica han notado una clara mejora en la seguridad y la productividad. El equipo ya no depende de archivos o herramientas de mensajería inseguras para almacenar o compartir contraseñas, y los problemas de sincronización se han eliminado por completo. Su posición en materia de seguridad y cumplimiento normativo se ha reforzado, la satisfacción de los usuarios es alta y Lucidica puede recomendar con confianza la gestión de contraseñas a sus clientes, algo que antes no era posible.





Keeper Password Manager

La mayoría de las empresas tienen una visibilidad limitada de las prácticas de contraseñas de sus empleados, lo que aumenta en gran medida el riesgo cibernético. La higiene de las contraseñas no se puede mejorar sin información crítica sobre el uso y el cumplimiento en materia de contraseñas. Keeper resuelve todo esto proporcionando lo último en seguridad, visibilidad y control.

Los datos están protegidos con la arquitectura de seguridad de conocimiento cero y el cifrado de categoría mundial de Keeper. El conocimiento cero significa que solo el usuario tiene conocimiento y acceso a su contraseña maestra y a la clave de cifrado utilizada para cifrar y descifrar su información.

Keeper se integra con los servidores Active Directory y LDAP, lo que agiliza el aprovisionamiento y la incorporación. **Keeper SSO Connect®** se integra en las soluciones SSO existentes y está autorizado por FedRAMP y GovRAMP. Keeper ha sido diseñado para adaptarse a organizaciones de cualquier tamaño. Funciones como los permisos basados en roles, el uso compartido en equipos, la auditoría departamental y la administración delegada respaldan a las organizaciones a medida que crecen. **Keeper Commander** proporciona API sólidas para la integración con sistemas actuales y futuros.

Por qué necesita **KeeperMSP** para su empresa:

- Gestión multiinquilino fácil de usar para MSP
- Previene las violaciones de datos y los ciberataques relacionados con las contraseñas
- Admite claves de acceso para una autenticación sin complicaciones
- Aumenta la satisfacción del cliente
- Genera nuevas fuentes de ingresos
- Refuerza los procedimientos y las políticas de contraseñas
- Mejora el cumplimiento y la elaboración de informes
- Minimiza la formación con un rápido tiempo de implementación de la seguridad
- Mejora el conocimiento y comportamiento de los empleados en materia de seguridad

ACERCA DE KEEPER

Keeper Security es una de las empresas de software de ciberseguridad de mayor crecimiento, que protege a más de 100 000 organizaciones y millones de personas en más de 150 países. Keeper es pionera en seguridad de conocimiento y confianza cero, diseñada para cualquier entorno de TI. Su oferta principal, KeeperPAM®, es una plataforma nativa en la nube con inteligencia artificial que protege a todos los usuarios, dispositivos e infraestructuras de los ciberataques.

Reconocida por su innovación en el Magic Quadrant de Gartner para la gestión de accesos privilegiados (PAM), Keeper protege contraseñas y claves de acceso, secretos de infraestructura, conexiones remotas y puntos finales con políticas de aplicación basadas en roles, privilegios mínimos y acceso justo a tiempo. Descubra por qué las organizaciones más importantes confían en Keeper para defenderse de las amenazas cibernéticas de hoy en día en [KeeperSecurity.com](https://www.keepersecurity.com).

Miles de empresas y millones de personas de todo el mundo confían en Keeper.



G2
Líder empresarial



PCMag
Selección del editor



App Store
Máxima productividad



Google Play
Más de 10 millones
de instalaciones