

FALLSTUDIE

Lucidica stärkt Compliance und Kundenvertrauen mit KeeperMSP®



Hintergrund

Lucidica ist ein etablierter Managed Service Provider (MSP), der kleinen und mittelständischen Unternehmen in ganz Großbritannien umfassende IT-Unterstützung, Cybersicherheit und Beratungsdienstleistungen anbietet.

Als vertrauenswürdiger IT-Partner für Dutzende von Organisationen legt Lucidica großen Wert auf Compliance, Zuverlässigkeit und die Fähigkeit, erstklassige Sicherheitspraktiken für seine Kunden umzusetzen. Um die Standards von Cyber Essentials und ISO einzuhalten, benötigt das Unternehmen eine Passwortverwaltungslösung auf Enterprise-Niveau, die eine sichere Zusammenarbeit im gesamten verteilten Team ermöglicht.

Branche

Managed Service Provider (MSP)

Mitarbeiter

<50

Lösungen

KeeperMSP® and BreachWatch



Die Herausforderung

Vor der Einführung von Keeper nutzte Lucidica einen veralteten Passwortmanager, der häufig zu Verzögerungen im Betrieb führte und unnötige Sicherheitsrisiken mit sich brachte. Dies führte dazu, dass die Organisation Schwierigkeiten hatte, mehrere grundlegende Anforderungen zu erfüllen, was die Notwendigkeit einer sicheren und benutzerfreundlichen Passwortverwaltungslösung verdeutlichte. Die Organisation wandte sich an Keeper, um Probleme ihrer vorherigen Lösung zu beheben, wie zum Beispiel:

Tresor-Synchronisierungsfehler – Die Passwörter wurden auf den verschiedenen Geräten oft unterschiedlich angezeigt, was zu Verwirrung und Zeitverschwendung führte, da die Techniker versuchten, das richtige Login zu ermitteln.

Inkonsistente und unzuverlässige Passwortfreigabe – Die geteilten Anmeldedaten konnten häufig nicht synchronisiert werden oder kamen gar nicht an. Als Umgehungslösung wurden vertrauliche Informationen – einschließlich Kreditkartennummern – über E-Mails, Dokumente und passwortgeschützte Tabellenkalkulationen ausgetauscht. Diese unsicheren Methoden zum Datenaustausch erhöhten das Risiko der Offenlegung kritischer Daten erheblich.

Auswirkungen auf die Kundenberatung – Als Managed Service Provider (MSP) berät Lucidica seine Kunden regelmäßig zum Thema Cybersicherheit. Die Mängel des bisherigen Systems erschwerten es, bewährte Verfahren für die Passwortverwaltung mit Zuversicht zu fördern.

„Wir mussten unseren Kunden ein Beispiel geben. Die vorherige Plattform war nicht nur unzuverlässig – ihre Probleme hielten Kunden davon ab, Passwortmanager überhaupt zu verwenden.“

Maria Nagle | Service Delivery and Projects Manager

Lucidica erkannte schnell den Bedarf an einer sicheren und intuitiven Cloud-basierten Lösung, die mit modernen Betriebs- und Compliance-Standards in ganz Europa übereinstimmt.



Die Keeper-Lösung

Nach der Evaluierung mehrerer Passwortverwaltungsplattformen entschied sich Lucidica für **KeeperMSP** mit dem **BreachWatch**-Add-on und erhielt damit Zugriff auf Passwortverwaltung auf Unternehmensebene sowie Dark-Web-Überwachung. Die Lösung bot das nahtlose, mandantenfähige, cloudbasierte Erlebnis, das dem Team gefehlt hatte, und beseitigte umgehend die Geschwindigkeits- und Zuverlässigkeitsprobleme, die mit dem vorherigen Tool aufgetreten waren.

Ein großer Vorteil war die Microsoft SSO-Integration von Keeper, die die Authentifizierungspraktiken stärkte und das Onboarding der Benutzer vereinfachte. Lucidica hob außerdem die hohe Qualität des Kundenservices von Keeper hervor. Vom ersten Anruf über die Demo bis hin zur finalen Einführung verlief der Implementierungsprozess schnell, reibungslos und weitaus effizienter als beim vorherigen Anbieter.

„Alles ging schnell – die erste Kontaktaufnahme, die Demo und die Einrichtung. Andere Anbieter konnten da einfach nicht mithalten.“

Nubia Coleman | Geschäftsführerin

KeeperMSP unterstützte auch Lucidicas Engagement für Cyber Essentials und ISO-Konformität und unterstrich damit seine Fähigkeit als MSP, seinen Kunden ein Vorbild für hohe Sicherheitsstandards zu sein.

Kostengünstig – Unabhängig von der Größe oder Art des Unternehmens hat Keeper einen kostengünstigen Plan, der sich an die organisatorischen Anforderungen anpassen und skalieren lässt. Das transparente Preismodell von Keeper gepaart mit erstklassigem Kundensupport – Platz #1 im Enterprise Customer Support auf **G2** – stellt sicher, dass Unternehmen ihre Investitionen maximieren.

Erstklassige Sicherheit – Die Zero-Trust- und Zero-Knowledge-Sicherheitsarchitektur von Keeper ist unübertroffen, wenn es darum geht, Informationen zu schützen und das Risiko einer Datenschutzverletzung zu mindern. Keeper kombiniert Elliptic-Curve-Kryptographie (ECC) auf Geräteebene mit **mehreren Verschlüsselungsebenen** (auf Tresor-, Ordner- und Datensatzebene), Multi-Faktor- und biometrischer Authentifizierung sowie FIPS 140-3-validierter AES-256-Bit-Verschlüsselung plus PBKDF2. Keeper ist **SOC 2- und ISO 27001-konform** – mit der am längsten anhaltenden Compliance in der Branche – sowie FedRAMP- und GovRAMP-autorisiert.



Auswirkungen auf die Organisation

Der Einsatz von Keeper im gesamten Team war unkompliziert. Die Administratoren gewöhnten sich schnell an die Verwaltung von Rollen, Berechtigungen und geteilten Ordnern, und empfanden die Plattform als intuitiv und einfach zu bedienen. Die Schulungsvideos und die umfassende Dokumentation von Keeper halfen Lucidica außerdem dabei, neue Mitarbeiter reibungslos einzuarbeiten und Best Practices mit seinen Kunden zu teilen.

Für die Endnutzer war die Erfahrung gleichermaßen positiv. Die Browsererweiterung und die Autofill-Funktionen erleichterten alltägliche Aufgaben, und der enthaltene Familientarif trug sogar dazu bei, die Cybersicherheitsgewohnheiten zu Hause zu verbessern.

Dark-Web-Überwachung – Hinzugefügte Funktionen wie BreachWatch wurden schnell zu einem unverzichtbaren Bestandteil des Arbeitsablaufs der Organisation und ermöglichten die Echtzeit-Überwachung kompromittierter Zugangsdaten, die im Darknet gefunden wurden. Das Sicherheitsaudit half auch dabei, schwache oder wiederverwendete Passwörter aufzuspüren und eine insgesamt höhere Passwortsicherheit im gesamten Unternehmen zu gewährleisten.

Optimierte Arbeitsabläufe – Da Keeper cloudbasiert ist, muss sich das Team nicht mehr mit Abstürzen, Installationsproblemen oder Synchronisierungsfehlern herumschlagen, die bei dem vorherigen, desktopbasierten Tool häufig auftraten. Die Echtzeit-Synchronisierung von Keeper beseitigte inkonsistente Passwörter und mangelnde Transparenz über verschiedene Geräte hinweg und machte eine ständige Fehlersuche überflüssig, wodurch die betriebliche Effizienz deutlich verbessert wurde.

Seit der Einführung von Keeper hat Lucidica eine deutliche Verbesserung in puncto Sicherheit und Produktivität festgestellt. Das Team ist nicht mehr auf unsichere Dateien oder Messaging-Tools angewiesen, um Passwörter zu speichern oder weiterzugeben, und Synchronisierungsprobleme wurden vollständig beseitigt. Die Sicherheits- und Compliance-Standards wurden verbessert, die Kundenzufriedenheit ist hoch und Lucidica kann seinen Kunden die Passwortverwaltung guten Gewissens empfehlen – etwas, das vorher nicht möglich war.

„Keeper ist einfach zu bedienen und sehr benutzerfreundlich. Die Synchronisierung erfolgt schnell und zuverlässig.“

Maria Nagle | Leiterin für Servicebereitstellung und Projekte



Keeper Password Manager

Die meisten Unternehmen haben nur begrenzten Einblick in die Passwortpraktiken ihrer Mitarbeiter, was das Cyberrisiko erheblich erhöht. Die Passworthygiene kann nicht verbessert werden, ohne kritische Informationen über die Verwendung und Einhaltung von Passwörtern zu erhalten. Keeper löst dieses Problem durch ultimative Sicherheit, Visibilität und Kontrolle.

Daten werden mit der Zero-Knowledge-Sicherheitsarchitektur von Keeper und der erstklassigen Verschlüsselung geschützt. Zero-Knowledge bedeutet, dass nur der Benutzer sein Master-Passwort und den zur Ver- und Entschlüsselung seiner Daten verwendeten Verschlüsselungsschlüssel kennt und Zugriff darauf hat.

Keeper lässt sich mit Active Directory und LDAP-Servern integrieren, was die Bereitstellung und das Onboarding optimiert. [Keeper SSO Connect®](#) lässt sich in bestehende SSO-Lösungen integrieren und ist FedRAMP- und StateRAMP-autorisiert. Keeper ist so konzipiert, dass es für Organisationen jeder Größe skaliert werden kann. Funktionen wie rollenbasierte Berechtigungen, Teilen innerhalb von Teams, abteilungsbezogene Prüfungen und delegierte Verwaltung unterstützen Organisationen bei ihrem Wachstum. [Keeper Commander](#) bietet eine robuste API für die Integration in aktuelle und zukünftige Systeme.

Deshalb benötigen Sie [KeeperMSP](#) für Ihr Unternehmen:

- Benutzerfreundliche Mandantenfähigkeit für MSPs
- Verhindern Sie Passwort-bezogenen Datenschutzverletzungen und Cyberangriffen
- Unterstützen Sie Passkeys für mühelose Authentifizierung
- Steigern sie Ihre Kundenzufriedenheit
- Erschließen Sie neue Einnahmequellen
- Setzen Sie Passwortrichtlinien und -verfahren durch
- Verbessern Sie Richtlinienkonformität und -überwachung
- Minimieren Sie den Schulungsaufwand durch schnelle Sicherheitsmaßnahmen
- Verbessern Sie das Sicherheitsbewusstsein und -verhalten der Mitarbeiter

Über Keeper

Keeper Security ist eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen für Cybersicherheitssoftware und schützt über 100.000 Organisationen und Millionen von Menschen in mehr als 150 Ländern. Keeper ist ein Pionier der Zero-Knowledge- und Zero-Trust-Sicherheit für jede IT-Umgebung. Das Herzstück, KeeperPAM®, ist eine KI-fähige, Cloud-native Plattform, die alle Benutzer, Geräte und Infrastrukturen vor Cyberangriffen schützt. Keeper wurde für seine Innovationen im Gartner Magic Quadrant für Privileged Access Management (PAM) ausgezeichnet und sichert Passwörter und Passkeys, Infrastrukturgeheimnisse, Remote-Verbindungen und Endpunkte mit rollenbasierten Durchsetzungsrichtlinien, Least-Privilege und Just-in-Time-Zugriff. Erfahren Sie auf [KeeperSecurity.com](#), warum führende Organisationen auf Keeper vertrauen, um sich gegen moderne Cyberbedrohungen zu verteidigen.

Auf Keeper vertrauen Tausende Unternehmen und Millionen Menschen weltweit.



G2
Führend in
Unternehmen



PCMag
Editor's Choice



App Store
Erstklassig bewertete
Produktivität



Google Play
Über 10 Millionen
Installationen